



Premio “Agostino Gemelli”

Abstract delle tesi premiate a.a. 2017/18

ALUMNI
UNIVERSITÀ
CATTOLICA



ALUMNI UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
ASSOCIAZIONE LUDOVICO NECCHI

PREMIO
“AGOSTINO GEMELLI”

*Abstract delle tesi premiate
a.a. 2017-2018*



EDUCatt

Milano 2021

© 2021 **EDUCatt** – Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica
Largo Gemelli 1, 20123 Milano – tel. 02.7234.22.35 – fax 02.80.53.215
e-mail: editoriale.dsu@educatt.it (produzione); librario.dsu@educatt.it (distribuzione)
web: www.educatt.it/libri
Associato all'AIE – Associazione Italiana Editori
ISBN: 978-88-9335-772-2

copertina: progetto grafico Studio Editoriale EDUCatt

Indice

<i>The Kirchhoff-Plateau problem with elastic moving loop</i> TESI DI LAUREA DI GIULIA BEVILACQUA.....	7
<i>Drug Delivery System Affects 18-β-Glycyrrhetic Acid Citotoxicity On Oral Squamous Carcinoma Cell Line</i> TESI DI LAUREA DI MONICA CANTIANI.....	13
<i>Il principio di precauzione nell'attività amministrativa</i> TESI DI LAUREA DI ANNA GIULIA CARAGLI.....	17
<i>Il nuovo ruolo delle consulenze non finanziarie nel private banking italiano: i risultati di un'indagine</i> TESI DI LAUREA DI STEFANO CARNAZZOLA.....	23
<i>Sviluppo di una crema dolce spalmabile eco-innovativa e valutazione della stabilità ossidativa</i> TESI DI LAUREA DI CHIARA LODIGIANI.....	29
<i>Il concetto di Natura in Merleau-Ponty</i> TESI DI LAUREA DI SAVERIO MACRÌ.....	35
<i>Le parole della Brexit. Un'analisi retorico-linguistica</i> TESI DI LAUREA DI LAURA MILITELLO.....	41

<i>Strategie di riassicurazione efficiente per le assicurazioni danni in Solvency II</i>	
TESI DI LAUREA DI MICHELE OTTINI	53
<i>Il racconto di sé come dinamica di autoformazione</i>	
TESI DI LAUREA DI DALILA RACCAGNI	61
<i>Fiducia e consumi: teoria ed evidenze empiriche</i>	
TESI DI LAUREA DI RIZZI CHIARA	69
<i>Innovazione sociale e percorsi di inclusione dei carcerati: l'esperienza delle APAC brasiliane</i>	
TESI DI LAUREA DI ERICA GIOVANNA SACCHETTI	77
<i>Potenziare la Resilienza: definizione, realizzazione e valutazione di un intervento online per il benessere nelle organizzazioni</i>	
TESI DI LAUREA DI LARA ZUCCHINI	83

Il Premio “Agostino Gemelli”, istituito nel 1960 in memoria di padre Agostino Gemelli, fondatore e primo Rettore dell’Università Cattolica del Sacro Cuore e promotore della nascita dell’Associazione Ludovico Necchi tra i laureati e i diplomati dell’Ateneo, continua a valorizzare il merito e l’impegno dei migliori laureati di ogni Facoltà e viene assegnato ogni anno sulla base del voto conseguito nell’esame di laurea e della carriera accademica.

Questo volume, promosso dall’Associazione Ludovico Necchi e dal progetto Alumni d’Ateneo e pubblicato dall’Ente strumentale dell’Università Cattolica, raccoglie gli estratti delle tesi premiate nell’anno 2018-2019, e si aggiunge alle iniziative promosse per celebrare e dare evidenza ai suoi neo-alumni più brillanti.

The Kirchhoff-Plateau problem with elastic moving loop

Tesi di laurea di GIULIA BEVILACQUA

Relatore prof. MARZOCCHI ALFREDO

Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

Corso di Matematica

Often used for children's enjoyment and artiste performances, soap bubbles are delicate, light-reflecting films that typically last just few seconds before bursting.

But beyond their value to entertain, soap bubbles are physical examples of the rich mathematical problem of minimal surfaces: they assume the shape of the least possible area, containing a given volume.

In my work I worked out the solution to the Kirchhoff-Plateau problem that is simply illustrated by soap-films that span flexible loops.

This approach is a variant of the *Plateau problem*, a centuries-old mathematical problem, named after 19th century Belgian physicist, Joseph Plateau. Plateau assumed that when you dip a rigid wire frame into a soap solution, the surface of the soap film formed on the frame has the minimum possible area, no matter the shape of the frame.

In contrast to the Plateau's problem, in which a soap film spans a fixed frame, the Kirchhoff-Plateau problem concerns the equilibrium shapes of a system in which a *flexible* filament

has the form of a closed loop spanned by a liquid film. In addition, we want to consider a loop formed by an elastic filament with non-vanishing cross-sectional thickness, and therefore it is essential to add an appropriate model to describe the behaviour of the loop in response to deformations. Indeed, the filament is modeled as a Kirchhoff rod, following the approach presented by Antman [1], that is an unshereable and inextensible rod which can sustain bending of its midline and twisting of its cross-sections. In this way the problem becomes “elasto-variational”.

In this framework I selected to study a specific, but more general, configuration of the loop. Starting from the problem solved by Giusteri et al. [3], I consider *two* thin elastic three-dimensional closed rods, where the first one is fixed, while the other one is free to move.

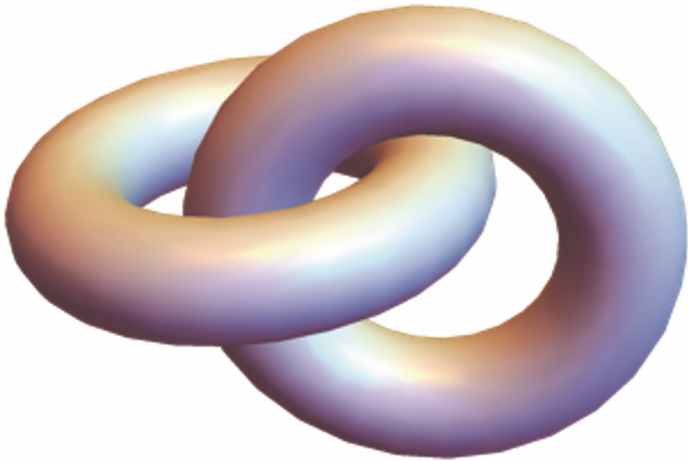


Figure 1 – Geometry of our problem

The novelty of the problem consists also in the geometry: I require that the midline of each rod has to have linking number equal to one with the other one. Hence, we can say that they “are linked one to each other”, namely they have to form what is called a single loop, like two linked rings as in Fig. 1.

In order to do this, we have first, as usual, to impose the physical constraint of non-interpenetration of matter though allowing for points on the surface of the bounding loop to come into contact. Namely, we need to require the global injectivity on $int\Omega$, where Ω is our domain which takes into account the two consider rods. Then, since the configuration is composed by two particular components, we have to require some additional conditions: by isotopy classes we first encode the knot type of the bounding loop and subsequently, since our rods form two tori, we require that the functions describing the midlines are two circumferences. I base my treatment of rod elasticity on Schuricht’s approach [5].

Obviously, as for the bounding loop, we have to model the film and in particular the spanning surface. For the first one, because of the significant separation of scales between the typical thickness of the liquid film and the cross-sectional thickness of the filament, we use a set with finite two-dimensional Hausdorff measure. Regarding the second condition, it turns out to be the most delicate point since we do not prescribe a priori the region where the liquid film touches the surface of the bounding loop. Indeed, thanks to Harrison’s results in [4], we can give a new definition of the *spanned surface* given by the concept of linking number and

presented in her paper. However, even if this definition is really new, it is not the most adequate in our problem, since we are describing a three-dimensional situation. So we have to be more general: in the article [2] by De Lellis, Ghiraldin and Maggi, we found what we were looking for: the spanning surface K has to be a C -spanning set of the bounding loop, i.e. it has to intersect all smooth embedding $\gamma: S^1 \rightarrow R^3 \setminus H$, where H is the set occupying by the bounding loop.

This approach is new because we do not have to prescribe the dimension of the filament or to require that it has to be fixed, since we want to consider an elastic rod.

In the above described framework, the result I established in the thesis is the existence of an equilibrium shape that minimizes the total energy of the system: the elastic energy and the energy of the film. Furthermore, if we consider only a single rod the problem is the same presented by Fried, Giusteri and Lussardi, while the addition of a moving component implies that its position accounts for possibly many experimental causes, some of which I experienced in the laboratory.

In conclusion, this original research investigates a bit deeper the old Plateau's problem, which is very fascinating because its results are very closed to what happens in the physical world.

References

- [1] S.S. Antman, *Nonlinear Problems of Elasticity Second Edition*, Springer (2005);

- [2] C. De Lellis, F. Ghiraldin, F. Maggi, *A direct approach to Plateau's problem*, J. Eur. Math. Soc. (JEMS), (2014). arXiv:1408.4047;
- [3] G.G. Giusteri, L. Lussardi, E. Fried, *Solution of the Kirchhoff –Plateau problem*, J. Nonlinear Sci. (2017) DOI: 10.1007/s00332-017-9359-4;
- [4] J. Harrison, *Soap film solutions to Plateau's problem*, J. Geom. Anal. 24(1), 271–297 (2014);
- [5] F. Schuricht, *Global injectivity and topological constraints for spatial non-linearly elastic rods*, J. Nonlinear Sci. 12(5), 423–444 (2002).

Drug Delivery System Affects 18- -Glycyrrhetic Acid Citotoxicity On Oral Squamous Carcinoma Cell Line

Tesi di laurea di MONICA CANTIANI
Relatore prof. CORDARO MASSIMO
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Corso di Odontoiatria e Protesi Dentaria

Aim

The topical treatment for oral mucosal diseases is often based on products optimized for dermatologic applications; consequently, a lower therapeutic effect – due to a poor retention of the active compounds – may be present.

18- -Glycyrrhetic Acid (GA) is the most active compound extracted from *Glycyrrhiza glabra*. It acts as an antiviral, antiinflammatory, antihepatotoxic, antiestrogenic, anti-leukemogenic and antineoplastic agent. The first aim of the present study was to test the cytotoxic properties of GA on PJ15/PECA cells, a human oral squamous cancer cell line. The second aim was to propose and test two different delivery systems, such as nanoparticles and fibers, to guarantee a controlled release of GA in vitro and able to be further optimized for their use in the oral cavity. In particular, we used chitosan (CS) and poly(lactic-co-glycolic) acid (PLGA) based nanoparticles and polylactic acid (PLA) fibers, both able to efficiently entrap GA thus modulating its release. We tested the

above mentioned delivery systems in vitro on oral cancer cells and on normal human gingival fibroblasts (HGFs).

Methods

GA-loaded nanoparticles (GA-NPs) and fibers (GA-FBs) were synthesized by an osmosis based methodology and an electrospinning technique, respectively. The morphology of both drug delivery systems was investigated by scanning electron microscopy (SEM), transmission electron microscopy (TEM) and dynamic light scattering (DLS), while GA content was measured spectrophotometrically. MTT test was used to assess GA cytotoxicity on both cancer and normal cells. Cells were exposed to different concentrations of GA (20 ÷ 500 $\mu\text{mol/L}$) administered as free GA (GAf), directly added to the medium, or GA-NPs, or GA-FBs. ROS production was evaluated using dichlorodihydrofluorescein as a fluorescent probe.

Results

In this work the authors synthesized NPs with diameters around 200 nm with a GA content of 260 $\mu\text{g/mg}$ PLGA. As far as FBs are concerned, the average diameter was around 700 nm and GA content was significantly lower (about 10 $\mu\text{g/mg}$ PLA). The amount of released GA after 96 hours incubation time in PBS (from FBs or NPs???) reached 20%. Regarding the cytotoxic effect of GA on P15/PECA cells, the TC50 value was halved when GA was added as GA-NPs when compared to the free form. The mortality induced by GA-FBs was intermediate between the other two methods of administration. No

cytotoxic effects were observed when GA was administered as GA-NPs or GA-FBs to HGFs; on the contrary, when GA was simply added as GA-f to the culture medium, a slight mortality was observed. When the experiments were performed in the presence of 10 mmol/L N-acetyl Cysteine (NAC), mortality induced by GA-f in PE/CA PJ15 cells was significantly reduced. GA induced ROS production in PECA/PJ-15 when administrated as GA-f or GA-NPs; an increase in ROS production was also observed in HGFs but without a statistical relevance. In all experimental conditions, NAC reduced cellular ROS concentration.

Discussion

The GA-NPs and GA-FBs formulations increase, in vitro, the toxic effect of GA on oral cancer cells. The specific effect of GA-NPs and GA-FBs on PECA/PJ15 is probably due to a different ability in inducing ROS production by cancer cells.

Il principio di precauzione nell'attività amministrativa

Tesi di laurea di ANNA GIULIA CARAGLI
Relatore prof. RENNA MAURO
Facoltà di Giurisprudenza
Corso di Giurisprudenza

Il principio di precauzione (dal latino *cavere*, “guardarsi da”) persegue lo scopo di far fronte alla situazione di incertezza scientifica che caratterizza l'epoca contemporanea. In vari settori, infatti, le leggi scientifiche, quando esistono, affermano che ad un accadimento segue un altro accadimento in una percentuale non elevata di casi: si parla così di rischi. Inoltre, è invalsa la consapevolezza che i risultati conoscitivi cui giunge la ricerca risultano condizionati da molteplici variabili, tra le quali si possono annoverare il contesto in cui viene svolta l'indagine e il metodo impiegato dagli studiosi.

Nella situazione descritta, il principio di precauzione, valorizzando la logica di anticipazione della tutela, impone alla pubblica autorità di intervenire anche solo in presenza di un dubbio scientificamente attendibile che un fenomeno possa essere dannoso per la salute umana o per l'ambiente. Pertanto, la mancanza di una prova certa in ordine agli effetti nocivi di determinate condotte od omissioni non può costituire il pretesto per evitare l'adozione di misure cautelative.

Tanto premesso, giova sottolineare che i rischi della modernità coinvolgono vasti territori, assumendo anche una dimensione transnazionale; oltre a ciò, la loro presenza prescinde spesso dalla volontà dei singoli consociati, che si ritrovano a subire inconsapevolmente le conseguenze connesse ai fenomeni dannosi (c.d. ascrivibilità del rischio).

Tra le varie questioni critiche oggetto di possibile approfondimento, merita particolare attenzione l'analisi della tensione tra principio di precauzione e principio di legalità.

Come noto, il principio di legalità in senso formale esige che i poteri della pubblica amministrazione trovino fondamento nella legge. Tuttavia, la velocità con la quale vengono acquisite le conoscenze scientifiche non consente al legislatore di introdurre e di aggiornare costantemente le disposizioni tecniche.

Il principio di legalità in senso sostanziale richiede, invece, che la legge ponga una disciplina materiale del potere amministrativo, in modo che sia garantita costantemente una copertura legislativa dell'azione amministrativa (cfr. Corte Cost., 7 aprile 2011, n. 115). Sul punto, occorre considerare che le norme precauzionali attribuiscono alla pubblica amministrazione un potere connotato in senso fortemente discrezionale.

Anzitutto, esse prevedono sovente che il presupposto per l'esercizio del potere sia costituito dall'esistenza di un "rischio" per la salute umana o per l'ambiente, senza che la situazione potenzialmente dannosa risulti descritta nel dettaglio. Peraltro, al fine di evitare un ricorso ingiustificato al principio di precauzione, la Comunicazione della Commissione europea del 2000 e la più attenta dottrina richiedono

che il potere venga esercitato in presenza di un “rischio inaccettabile” per la società: tale espressione involge l'area della discrezionalità amministrativa e impone all'amministrazione procedente di valutare i costi e i benefici connessi al fenomeno dannoso.

Una volta identificata la situazione di rischio, il legislatore conferisce alla pubblica autorità un ampio margine di scelta, riservandole la possibilità di decidere “se agire” e “come agire”. La risposta precauzionale, dunque, non è predeterminata e il decisore pubblico, dopo aver considerato le peculiarità della fattispecie, deve valutare se rimanere inerte o emanare la decisione individuandone i contenuti.

Le osservazioni svolte trovano conferma nel Codice dell'ambiente. L'art. 301 del d.lgs. n. 152/2006 si limita infatti a prevedere che, in caso di “*pericoli, anche solo potenziali, per la salute umana e per l'ambiente*”, gli operatori interessati sono tenuti ad adempiere a specifici obblighi informativi nei confronti delle pubbliche autorità e il Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio “*ha facoltà di adottare in qualsiasi momento misure di prevenzione*” ai sensi dell'art. 304 dello stesso decreto.

È necessario chiedersi, dunque, se la tensione tra principio di precauzione e principio di legalità possa essere ricomposta. La risposta è positiva, ma esige una doppia precisazione: da un lato, il potere precauzionale deve sempre trovare fondamento nella legge; dall'altro, occorre recuperare quanto perso in termini di legalità sostanziale sul piano del procedimento amministrativo (teoria dei controlimiti). Non a caso, si sostiene che il principio di precauzione detta *in primis*

regole per procedere (cfr. Cons. Stato, comm. spec., par. 26 settembre 2017, n. 2065).

Secondo le fonti e la giurisprudenza sovranazionali, il procedimento deve articolarsi nelle fasi di valutazione del rischio e di gestione del rischio in modo che il processo decisionale risulti ben strutturato e trasparente.

Nella fase *risk assessment*, gli organi tecnici sono tenuti ad accertare l'esistenza e le caratteristiche del fenomeno dannoso. A tal fine, occorre che la valutazione del rischio sia basata su tutti i dati scientifici disponibili nel momento in cui essa viene effettuata e comprenda quattro ineliminabili componenti: l'identificazione del rischio, la caratterizzazione del rischio, la valutazione dell'esposizione al fattore di rischio e la stima globale del rischio (cfr. Corte Giust., 19 gennaio 2017, C-282/15).

Nella fase di *risk management*, invece, la pubblica amministrazione è chiamata a bilanciare tutti gli interessi rilevanti per individuare la modalità di intervento più appropriata. Infatti, all'esigenza di salvaguardare la salute umana e l'ambiente si contrappone la necessità di tutelare il diritto al lavoro, l'iniziativa economica privata e tutti i diritti inviolabili dell'uomo che potrebbero essere lesi da un'interruzione ingiustificata dei processi produttivi (cc.dd. libertà antagoniste). Proprio alla luce di tali considerazioni, è necessario che le misure adottate rispettino il principio di proporzionalità e siano oggetto di riesame qualora muti lo stato delle conoscenze tecniche poste alla base del provvedimento (cfr. Corte Giust., 9 giugno 2016, cause riunite C-78/16 e a.).

In ogni caso, occorre che i dati scientifici e le ragioni che hanno indotto la pubblica autorità ad intervenire siano chiari e fruibili affinché la collettività possa comprenderli. Del resto, la consapevolezza che il decisore pubblico abbia utilizzato le acquisizioni della scienza più accreditata rafforza l'accettazione della scelta di gestione compiuta dall'amministrazione anche in presenza di situazioni di rischio problematiche.

A sostegno della “tesi della compensazione” ricorrono vari argomenti. Anzitutto, le fonti sovranazionali e interne sul principio di precauzione prevedono una serie di garanzie che devono presidiare l'esercizio del potere precauzionale (si vedano la Carta mondiale della natura del 1982, la Dichiarazione di Rio de Janeiro sull'ambiente e sullo sviluppo sottoscritta nel 1992, l'art. 191 del TFUE e il già citato art. 301 del d.lgs. n. 152/2006). Inoltre, il Consiglio di Stato ha sostenuto che, se i poteri attribuiti alle Autorità amministrative indipendenti non sono compiutamente definiti, occorre operare un rafforzamento della legalità procedurale, facendo ricorso anche a istituti di partecipazione e a sistemi di consultazione preventiva (cfr., *ex multis*, Cons. Stato, sez. VI, 27 dicembre 2006, n. 7972).

In conclusione, a fronte della complessità del tema, la pubblica autorità è tenuta a “fare precauzione sul principio di precauzione” e, cioè, ad applicare con cautela il principio in esame. È questa, del resto, la logica sottesa alla Comunicazione della Commissione europea sul principio di precauzione, che mira ad evitare forme dissimulate di protezionismo nocive per il tessuto economico-sociale.

Il nuovo ruolo delle consulenze non finanziarie nel private banking italiano: i risultati di un'indagine

Tesi di laurea di STEFANO CARNAZZOLA
Relatore prof. ORIANI MARCO ERCOLE
Facoltà di Economia
Corso di Management per l'Impresa

Il lavoro di tesi ha come oggetto lo studio delle realtà Private italiane e dei servizi di consulenza riguardanti i beni non finanziaria da esse erogati.

L'elaborato è stato redatto con il fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- a) Analizzare la struttura del mercato private mondiale ed italiano;
- b) Ipotizzare le modifiche apportate al settore del Wealth Management dall'introduzione della direttiva MiFID II ed i potenziali impatti di questa nel mercato private italiano;
- c) Identificare quale sia la diffusione a livello mondiale ed italiano dei beni non finanziari quali strumenti d'investimento;
- d) Individuare quali siano le specificità di natura fiscale, la correlazione col mercato finanziario ed i conseguenti benefici che gli investimenti alternativi possono apportare alla composizione del patrimonio della clientela private;

- e) Confrontare l'attuale struttura dell'offerta consulenziale in beni non finanziari con quella presentata dal professor Lippi nell'elaborato "*Gli investimenti non finanziari nel private banking: scelte strategiche, aspetti tecnico-valutativi e modalità di customer relationship management*" realizzato nell'anno 2006;
- f) Prefigurare gli scenari futuri della consulenza in beni non finanziari date le modifiche normative e le aspettative formulabili circa i futuri atteggiamenti della clientela.

Si è deciso di sviluppare questo tema in quanto, dopo aver consultato la tesi del professor Lippi che analizzava la struttura dell'offerta consulenziale in beni non finanziari e l'interesse degli operatori mediante un'indagine condotta nel 2006, si è ritenuto interessante effettuare un confronto a distanza di 10 anni sul ruolo svolto dalla consulenza in beni non finanziari presso gli operatori private italiani.

Questo confronto risulta interessante alla luce dei radicali cambiamenti delle condizioni del mercato e di quelli subiti dalle economie nazionali. L'indagine del professor Lippi mostra il sostanziale disinteresse rivolto dalla maggior parte delle realtà private italiane nei confronti dell'attività consulenziale in beni non finanziari e la quasi assoluta assenza di un'offerta strutturata. Questo disinteresse era in parte comprensibile date le esigenze manifestate dalla clientela e la situazione di mercato che permetteva alle realtà private di ottenere facilmente redditività dalla consulenza finanziaria.

Con tale elaborato si è voluto osservare se le mutate condizioni normative, tra le quali l'introduzione della MiFID II e le limitazioni che questa comporta soprattutto in tema di Inducements, i cambiamenti degli atteggiamenti della clientela,

la diffusione di strumenti d'investimento passivi e lo scenario di tassi bassi avessero portato le realtà private a modificare il loro atteggiamento nei confronti dell'offerta di servizi consulenziali in beni non finanziari. Considerato che in un settore come quello private la crescita delle masse gestite da ogni singola realtà può avvenire principalmente mediante l'acquisizione, a caro prezzo, di bankers con portafoglio, si è ritenuto interessante analizzare se il mercato dei servizi consulenziali in beni non finanziari potesse rappresentare una fonte di ricavi alternativa data la contrazione della marginalità derivante dall'attività consulenziale tradizionale. L'intuizione circa la possibilità di ampliare i ricavi mediante lo svolgimento di consulenza in beni non finanziari è nata dall'osservazione della composizione del patrimonio delle famiglie italiane, il quale vede ad esempio negli immobili una sua parte importante, pur non rientrando questi nell'abituale perimetro di gestione proattiva del private banker.

Queste considerazioni hanno portato alla redazione di un elaborato di tesi che si articola come segue.

Nel *primo capitolo* viene descritto il mercato mondiale del Wealth management andando a effettuare un'analisi sia della domanda attuale e potenziale, sia dell'offerta derivante dalla strutturazione degli operatori private. In primo luogo si analizza dove la popolazione HNWI si concentra nel mondo, dove questa presenta i tassi di crescita maggiori e quali sono le tendenze delle nuove generazioni di HNWI per quel che riguarda l'approccio gestorio della ricchezza. In seguito viene realizzata un'analisi circa la redditività del settore private cercando di cogliere le peculiarità che i differenti mercati nazionali presentano nella struttura dei costi e in quella dei

ricavi. Il capitolo procede con un’analisi circa gli impatti che la MiFID II, in vigore dal 3 gennaio 2018 salvo deroghe, avrà sull’industria del Wealth Management. Vengono successivamente analizzate le principali aree di impatto della direttiva quali il conflitto d’interesse, la consulenza in materia d’investimenti e gli inducements, i requisiti d’adeguatezza e d’appropriatezza, i prodotti finanziari complessi e non complessi ed infine le competenze e le conoscenze richieste agli operatori.

Gli aspetti riguardanti le competenze e le conoscenze richieste agli operatori sono particolarmente approfonditi in quanto importante punto di discriminazione tra l’offerta retail e quella private.

Nel *secondo capitolo* si affronta l’argomento degli investimenti alternativi, detti anche investimenti di passione, della loro presenza nei portafogli degli HNWI e dell’evoluzione di questa nel tempo. Si descrive in seguito quattro tipologie d’investimenti alternativi quali quella in oro, quella in immobili, quella in arte e quella in vino. Per ognuna di queste si individuano i trends mondiali nell’utilizzo dei portafogli private, l’esistenza di quotazioni di riferimento ed infine gli strumenti ed i relativi aspetti fiscali con i quali è possibile prendere posizione nel mercato.

Nel *terzo capitolo* sono illustrati i risultati dell’indagine oggetto di questo elaborato dal titolo “*La consulenza non finanziaria nelle realtà Private*” e viene effettuato un confronto con le risposte ottenute in un questionario analogo proposto dal professor Lippi nel 2006 ad un campione di realtà Private operanti in Italia. Viene infine descritta la struttura dell’offerta della consulenza non finanziaria nelle realtà intervistate e si

cerca di individuare una giustificazione di questa in considerazione degli elementi caratterizzanti il mercato domestico italiano.

Sviluppo di una crema dolce spalmabile eco-innovativa e valutazione della stabilità ossidativa

Tesi di laurea di CHIARA LODIGIANI

Relatore prof. SPIGNO GIORGIA

Facoltà di Scienze agrarie, alimentari e ambientali

Corso di Scienze e Tecnologie Alimentari

Nella prima parte dell'elaborato di tesi intitolato “*Sviluppo di una crema dolce spalmabile eco-innovativa e valutazione della stabilità ossidativa*” è esposta l'ideazione, la produzione, la caratterizzazione e la profilazione del mercato attinente al prodotto *BYe-BYe Cream*, una crema spalmabile dolce eco-innovativa a base di farina di carrube e pasta di nocciole, con olio di vinaccioli e farina di bucce d'uva.

BYe-BYe Cream è stata creata nell'ambito del progetto Cremona Food-LAB (grant 2015/1341) che prevede, tra le varie attività, lo sviluppo di prodotti alimentari dolciari più sostenibili per l'ambiente, per le aziende e per la salute del consumatore, ed ha partecipato al concorso ECOTROPHELIA ITALIA 2017 organizzato da Federalimentare con l'obiettivo di favorire l'eco-innovazione nello sviluppo di nuovi prodotti alimentari. Per la partecipazione era richiesta la stesura di un dossier tecnico in cui si chiedeva di delineare le caratteristiche del prodotto, enfatizzandone gli aspetti eco-innovativi, e di redigere un business plan relativo all'ipotetica azienda

produttrice dell'alimento. L'idea della start-up relativa, denominata BYe-BYe FOOD, insieme allo sviluppo del prodotto, è stata portata avanti congiuntamente da tre laureande magistrali in Scienze e Tecnologie Alimentari (Chiara Lodigiani, Giada Re e Alice Tacchinardi) sotto la guida del Tutor universitario, Prof.ssa Giorgia Spigno.

Lo sviluppo della crema si inserisce in un filone di ricerca più che decennale del tutor dedicato alla valorizzazione dei sottoprodotti agro-alimentari, oltre che nel progetto Cremona Food-LAB precedentemente richiamato. La scelta del nome BYe-BYe deriva, quindi, dall'idea alla base dello sviluppo sia della crema sia dell'impresa produttrice, di valorizzare sottoprodotti agro-alimentari per sviluppare nuovi alimenti con un elevato profilo di sostenibilità. Il nome BYe-BYe, infatti, comprende il concetto di sottoprodotti (by-products) dell'industria alimentare, in quanto prevede l'impiego di due ingredienti che derivano dalla valorizzazione di due sottoprodotti della filiera vitivinicola: l'olio di vinaccioli e la farina di bucce d'uva, entrambi derivanti dalle vinacce dell'uva.

L'impiego di sottoprodotti, insieme alla scelta di ingredienti solo italiani, risponde anche al desiderio di sviluppare alimenti sempre più sostenibili, sicuramente dal punto di vista ambientale (evitando ad esempio l'impiego di ingredienti derivanti da paesi terzi, quali cacao, burro di cacao e olio di palma), ma anche dal punto di vista sociale attraverso la scelta di una ricetta che migliori il profilo nutrizionale del prodotto rispetto alle comuni creme spalmabili dolci, principalmente a base di cacao, presenti attualmente sul mercato (apportando

ad esempio un elevato contenuto in fibra e in grassi insaturi e polinsaturi).

Questo ha portato allo sviluppo di un prodotto diverso dalle classiche creme spalmabili dolci a base cacao a cui i consumatori sono abituati sia come composizione sia come profilo sensoriale. L'aggiunta della “e” finale è stata, quindi, voluta per trasformare il “BY” in “BYE” richiamando l'invito ai consumatori a salutare a vecchi e nuovi gusti, quale quello di BYe-BYe Cream.

Solo dopo una lunga sperimentazione si è arrivati a definire la composizione finale di BYe-BYe Cream: farina di polpa di carruba, pasta di nocciole Tonda Gentile della Langhe Piemonte IGP, olio di vinaccioli, zucchero, farina di buccia d'uva e lecitina di soia non OGM.

Inoltre, la completezza del dossier tecnico stilato per la partecipazione al concorso ECOTROPHILIA ITALIA 2017, abbinata all'accattivante presentazione del prodotto in occasione della finale italiana, è stata particolarmente apprezzata dalla giuria composta da esperti del settore agroalimentare tanto da decidere di assegnare a BYe-BYe Cream il secondo posto.

La seconda parte dell'elaborato, invece, è dedicata all'approfondimento e studio di uno specifico aspetto della caratterizzazione di BYe-BYe Cream. In particolare, si è operato un confronto della qualità e stabilità ossidativa della nuova crema con altri due prodotti appartenenti alla stessa categoria merceologica e facilmente reperibili in commercio: Nutella (il leader di mercato, con un basso contenuto in nocciole e cacao e con olio di palma) e Crema Novi (un prodotto con un contenuto molto alto di nocciole e senza olio di palma). Lo

stato ossidativo è stato valutato misurando il numero di perossidi, di dieni, trieni e p-anisidina. La stabilità ossidativa è stata misurata tramite due test di ossidazione accelerata basati sull'impiego di alte temperature ed elevate concentrazioni di ossigeno.

Il risultato dell'analisi di dieni, trieni e p-anisidina eseguita sugli oli estratti a freddo da BYe-BYe Cream, Nutella e Crema Novi ha evidenziato la maggior sensibilità della prima all'ossidazione e ciò è principalmente imputabile alla composizione della sua frazione lipidica: l'olio di vinaccioli è, infatti, un grasso vegetale particolarmente ricco di acidi grassi insaturi che, per loro natura, sono facilmente ossidabili. Tale risultato è stato confermato anche dal test di shelf-life accelerata eseguito tramite Oxitest (sottoponendo il campione ad una combinazione di elevata temperatura e concentrazione di ossigeno) e dall'analisi termica sia sugli oli estratti a freddo sia sui campioni tal quali. Questo significa che i polifenoli apportati dagli ingredienti farina di carrube e farina di bucce d'uva non sono in grado di proteggere il prodotto dal deterioramento ossidativo.

Infine, le tre creme spalmabili dolci sono state caratterizzate dal punto di vista sensoriale per valutare il grado di apprezzamento di BYe-BYe Cream presso i consumatori e i caratteri distintivi rispetto ai concorrenti.

Dall'analisi sensoriale quantitativa descrittiva è emerso che BYe-BYe Cream si differenzia significativamente poiché possiede un profilo sensoriale nel complesso equilibrato seppur con peculiarità ben definite in corrispondenza degli attributi di tostato, amaro, lucentezza, omogeneità e spal-mabilità; il suo flavour è risultato più complesso e persistente.

Inoltre, è emersa anche una marcata adesività legata all'elevato contenuto in fibre e all'assenza di burro di cacao o altri grassi saturi nella formulazione.

Il concetto di Natura in Merleau-Ponty

Tesi di laurea di SAVERIO MACRÌ
Relatore prof. DIODATO ROBERTO
Facoltà di Lettere e filosofia
Corso di filosofia

Scopo di questo lavoro è la disamina della *filosofia della Natura* di Merleau-Ponty. Tale concetto costituisce una chiave di lettura privilegiata, benché non l'unica, per cogliere il nucleo profondo dell'intera produzione del fenomenologo francese, per attraversare sistematicamente le fasi e gli ambiti in cui si è articolato il suo pensiero. Dalle analisi sul comportamento alla caratterizzazione dell'esperienza percettiva, dai corsi al *Collège de France* all'incompiuto *Il visibile e l'invisibile*, tenendo sempre presente il dialogo con la pittura di Cézanne, il concetto di Natura costituisce il sottofondo costante della speculazione merleau-pontiana. Infatti, è attraverso un'interrogazione sempre rinnovata e riformulata della Natura, che Merleau-Ponty ha affrontato la questione fondamentale della *genesì dell'essere* e della sua *espressione*.

Il capitolo I ripercorre il modo in cui il tema della *Natura* viene declinato all'interno delle prime due opere di Merleau-Ponty, *La struttura del comportamento* e la *Fenomenologia della percezione*. Lo sfondo teorico comune alle due opere è costituito dall'indagine sull'originarietà della relazione tra soggetto e Natura.

Nella *Struttura del comportamento* Merleau-Ponty elabora una teoria della soggettività come emergente dalla Natura secondo un processo che conduce dalle forme più primitive di vita organica alla complessità del comportamento umano. Il concetto in base a cui discriminare le diverse forme di vita è quello di *comportamento*. Merleau-Ponty rileva che il comportamento umano, pur costituendo un salto qualitativo rispetto a quello degli altri viventi, non corrisponde a una cesura: infatti, l'avvento del nuovo ordine rappresentato dal comportamento umano non si impone ai precedenti, sovrastandoli, ma emerge progressivamente da essi, strutturandoli e articolandoli in direzione di una totalità più complessa. In altri termini, l'uomo non recide mai la relazione con la sua esistenza fisica e con il suo essere organismo vivente, ma continua a concentrare in sé i livelli che lo hanno preceduto, per cui il comportamento umano risulta anticipato e preparato dalle condizioni vitali precedenti. A questo proposito, cercheremo di mettere in luce come, fin dalla *Struttura del comportamento*, la Natura venga caratterizzata in termini di *flusso* e di *potenza creatrice*, in cui i diversi ambiti vitali rappresentano non già differenti potenze d'essere o differenti sostanze, ma soglie di una dialettica interna alla Natura che equivale a un processo *ontogenetico*.

La seconda parte del capitolo affronta la teoria merleau-pontiana della *percezione*, facoltà che contraddistingue l'esperienza originaria del soggetto. Le nostre analisi si focalizzeranno sul carattere di *anonimato* della percezione, che Merleau-Ponty elabora a partire dall'*intenzionalità fungente* studiata da Husserl, quell'intenzionalità che, priva della capacità rappresentativa, si configura come un tratto di *vita*

prepersonale. In altri termini, si tratta di comprendere come la percezione non debba essere concepita quale esclusiva prerogativa del soggetto, quanto piuttosto come partecipazione a un flusso di vita anonima e impersonale, che equivale alla vita stessa del mondo e che attesta l'appartenenza del soggetto all'essere grezzo e selvaggio.

Il capitolo II prende in considerazione il primo dei corsi sul concetto di Natura, tenuto al *Collège de France* nell'anno 1956-1957. Dopo aver posto l'accento sull'originarietà della relazione tra soggetto e Natura, tra corpo e mondo, Merleau-Ponty avvia una riflessione più approfondita su uno dei termini della relazione, vale a dire su quell'essere dal quale il soggetto emerge e al quale è intimamente legato.

Nell'intraprendere una riflessione sistematica sul concetto di Natura, il nostro autore intende produrre una *mutazione ontologica* nei rapporti tra l'uomo e l'essere. Egli respinge la concezione della Natura in termini di *Grande Oggetto* considerato nella sua compattezza di fronte allo sguardo di un soggetto conoscente. Si tratta di una visione da ascrivere al paradigma scientifico del XVII secolo che, sciogliendo l'intreccio originario tra corpo e mondo e rendendo la Natura completamente accessibile a una conoscenza rappresentativa, ha finito per purificare ogni ambiguità dall'essere.

Per rovesciare questo modello, Merleau-Ponty propone di fare ritorno all'accezione greca di *physis*. In questa prospettiva, la Natura cessa di essere colta nella sua oggettualità e si afferma piuttosto nel suo aspetto processuale e generativo: essa è nascita, germinazione, comparsa spontanea delle cose. La Natura viene così ricondotta alla dimensione precategoriale del non-istituito, in cui si configura come

entità misteriosa che sfugge alle mire dello sguardo: non più ciò che fronteggia il soggetto, ma il suo suolo, il punto di insorgenza, ciò che lo sostiene. A questo riguardo, mostreremo come la caratterizzazione della Natura delineata da Merleau-Ponty nei corsi tenuti al *Collège de France* presenti forti analogie con quella della *chair du monde*, che per questo motivo riteniamo essere l'ultima declinazione del concetto di Natura: in entrambi i casi, infatti, si intende esprimere la genesi, l'evento sorgivo, la produttività dell'essere.

Nel corso del 1956-1957 viene ripercorsa la storia del concetto di Natura, cercando di rinvenire implicitamente all'opera presso alcuni autori le tracce di quella ontologia che esprima una modalità differente di intendere la relazione tra uomo ed essere. Nello svolgimento del capitolo, ci soffermeremo sulle disamine del pensiero di Schelling, di Husserl e di Whitehead. Da Schelling Merleau-Ponty trae l'idea della Natura come *principio barbaro*, essere che eccede la coscienza, produttività spontanea che prosegue nel divenire cosciente, per cui tra soggetto e Natura sussiste non già opposizione ma relazione reciproca. Da Husserl, e in particolare dalle riflessioni dedicate al superamento del pensiero copernicano, trae l'idea di Natura come presenza originaria – *esser già dato, suolo, arca del mondo* – sottesa alla costituzione della Natura da parte dell'intenzionalità. Quest'essere grezzo e selvaggio in cui consiste la Natura si configura come produttività cieca, potenza di generazione, e si esplica secondo un processo di attualizzazione a partire da una riserva di possibilità. È tuttavia dalla meditazione di Whitehead che, a nostro avviso, Merleau-Ponty ha attinto i contributi più decisivi per l'elaborazione di un'ontologia

processuale. Dal filosofo britannico ha tratto la caratterizzazione della Natura come *processo* e l'identificazione di questo processo con l'attività creatrice della vita.

Una volta raggiunta la comprensione generale della Natura in termini processualità e di creatività, occorre indagare in che modo questo processo si dispieghi. A questo problema è dedicato il capitolo III, che concerne i corsi degli anni 1957-1958 e 1959-1960.

In primo luogo, segnaleremo come la critica all'atteggiamento scientifico e all'ontologia oggettuale non si chiuda nella convinzione di poter prescindere completamente dalle scienze. La nuova ontologia non si svolge nella sfera della pura teoresi, ma attinge dal bacino della biologia, in particolare dai settori dell'etologia e dell'embriologia, contributi imprescindibili. È proprio grazie agli spunti forniti dalle scienze che Merleau-Ponty ritiene di poter raggiungere la capacità di *dire la vita*: dall'anatomia dinamica di Coghill e Gesell, al dispiegamento delle *Umwelten* animali studiato da Von Uexküll, dagli studi morfologici di Portman sull'aspetto fenomenico degli animali fino alle indagini di Lorenz sull'istinto, Merleau-Ponty coglie la Natura come inesauribile *potenza di inventare i visibili*.

Proporremo di leggere il dispiegarsi della processualità naturale attraverso i concetti di *virtuale*, *differenziazione* ed *espressione*. A nostro modo di vedere, la dinamica naturale è descrivibile come continuo processo di attualizzazione, come inesauribile esigenza di realtà scaturente da una densità virtuale. La dinamica tra virtualità e attualizzazione si esplica a sua volta in un processo di differenziazione nel corso del quale ogni vivente procede lungo linee di sviluppo e di

organizzazione differenti. Il processo di differenziazione equivale poi a un processo di espressione, in cui la Natura dispiega un senso non costituito dalla coscienza soggettiva, un simbolismo che sgorga incessantemente dalla sua attività polimorfica.

Da ultimo, cercheremo di mostrare come nel terzo corso sul concetto di Natura, la riflessione di Merleau-Ponty si assottigli ulteriormente in direzione di quel *nucleo virtuale* di forza e di potenza da cui scaturiscono la dinamica naturale e il processo di creazione dei visibili. Da questo punto di vista, l'ontologia processuale si configura come l'altro lato di una *endo-ontologia*, il cui scopo consiste nel collocarsi direttamente sul punto di origine e di assistere dall'interno alla *genesì* dell'essere.

La conclusione abbozza una riflessione generale sul rapporto tra *Natura* e *cultura*, nel tentativo di comprendere gli ultimi orientamenti della riflessione merleau-pontiana. L'endo-ontologia delineata da Merleau-Ponty ha assegnato alla riflessione il compito di cogliere ed esprimere il fenomenizzarsi del mondo non più da una posizione di sorvolo, ma, per così dire, dall'interno. Si tratta di una missione inesorabilmente votata al fallimento, in quanto la teleologia naturale non è costituita dalla coscienza e l'essere primordiale eccede ogni comprensione sintetica. Eppure, è da questa reiterata frustrazione che si genera la cultura: il linguaggio, la pittura, la filosofia si costituiscono propriamente nello sforzo di articolare il divenire originario, di prelevare i caratteri espressivi immanenti al mondo per convertirli in significazione.

Le parole della Brexit. Un'analisi retorico-linguistica

Tesi di laurea di LAURA MILITELLO

Relatore prof. GATTI MARIA CRISTINA

Facoltà di Scienze linguistiche e Letterature straniere

Corso di Lingue, Letterature e Culture Straniere

Nell'ambito della variegata cultura britannica, il referendum per la Brexit costituisce uno degli eventi più significativi degli ultimi decenni. Poiché la politica svolge un ruolo fondamentale nell'influenzare la cultura di un Paese, ho ritenuto importante rintracciare e comprendere a fondo i fattori che incidono sulle scelte che vengono prese in materia di politica estera.

Analizzando la campagna referendaria emerge come fattore determinante, insieme ad altri, il ruolo della lingua in quanto componente chiave nell'orientare la politica. Questo mio lavoro si è quindi proposto di rintracciare, in un contesto più generale, le cause che hanno portato all'uscita della Gran Bretagna dall'Unione Europea, facendo leva sulle radici alla base di questa importante decisione politica.

Oggi il processo di unificazione europea sta vivendo una fase di profonda crisi, come hanno dimostrato le molte risposte inefficaci e tardive a problemi quali la crisi greca, più in generale la crisi dei debiti pubblici e la tragedia delle guerre nel Medio-oriente e Nord-africa. Al fine di comprendere il

contesto più ampio in cui si colloca il processo della Brexit, in una prima fase ho preso in esame i fattori che hanno plasmato la cultura europea, con particolare attenzione alla matrice cristiana. Il Vangelo si è infatti affermato, lungo il corso della storia, come l'elemento centrale e qualificante che ha plasmato la cultura europea intrecciandosi irreversibilmente con la storia della sua fondazione.

Solamente se ci facciamo memori dell'identità dell'uomo fatto a immagine di Dio, la cultura europea può costruire un futuro pieno di speranza e riappropriarsi dell'identità andata persa nell'odierna società in crisi: «Questa è la nostra identità [la memoria di essere fatti a immagine di Dio]. Questa l'eredità, che dobbiamo riscoprire, della nostra comune cultura europea per costruire il futuro, tant'è vero che la speranza è memoria del futuro»¹. Il Santo Padre sottolinea che il rapporto tra Europa e Cristianesimo non è a senso unico, bensì un arricchimento proficuo di entrambe le parti. Il continente europeo, infatti, non solo è il destinatario di questa grande eredità, bensì è anche garante e ospite fecondo della fede cristiana: «Il cristianesimo non è certo partito dall'Europa, e dunque non può essere neanche classificato come una religione europea [...]. Ma proprio in Europa ha ricevuto la sua impronta culturale e intellettuale storicamente più efficace e resta pertanto intrecciato in modo speciale all'Europa»².

¹ P. Poupard, *L'Eredità Cristiana della Cultura Europea*, p. 20.

² J. Ratzinger – M. Pera, *L'Europa di Benedetto nella crisi delle culture*, Cantagalli, Siena 2005, p. 29.

Inoltre, l'interesse del Cristianesimo nei confronti dell'Europa si manifesta nei molteplici interventi della Chiesa, soprattutto attraverso l'impegno dei missionari. La Gran Bretagna, facendo parte di questo contesto culturale, ne è stata inevitabilmente influenzata, divenendo uno dei Paesi europei culla della cultura umanistica.

Il ruolo determinante del cristianesimo è ben esemplificato nelle figure dei tre padri fondatori dell'Europa: Schuman, Adenauer e De Gasperi. Dalle loro biografie emerge chiaramente una capacità politica alimentata dalla comune fede cristiana. La ragione di un così forte legame tra la Chiesa cristiana e progetti politici del calibro della fondazione dell'Europa consiste in una comunione di interessi e di missione: i padri fondatori dell'Europa hanno attinto alla concezione biblica dell'uomo traendo da essa le norme di diritto e, di conseguenza, hanno promosso la dignità della persona. Anche Romano Prodi sottolinea nel 1999 il forte legame tra evoluzione storica e portata del Cristianesimo rimarcando che i tre padri fondatori, seguendo il progetto stilato da Jean Monnet, si inseriscono nella storia come coloro che hanno raggiunto la sintesi perfetta tra spirito cristiano e ideale politico. L'Europa, come loro avevano ben intuito, non può essere un mero progetto politico ed economico, avulso da un'eredità morale, religiosa e culturale. La pace stabile e lo sviluppo sociale ed economico di qualsiasi unità politica può

avvenire solamente «grazie alla ripresa dello spirito solidale e cristiano»³.

La crisi del processo di integrazione di cui stiamo facendo esperienza negli ultimi anni è certamente determinata dal relativismo illuministico e da un'errata concezione di libertà, che ha provocato l'avvento dell'individualismo in una società secolarizzata e disgregata. L'uomo inquieto e disarticolato, generato da una società altrettanto disgregata in balia di un concetto di libertà errato, si pone in netto contrasto con la società medievale, in cui, in un'Europa maggiormente unitaria e integrata, la Chiesa scandiva ogni tappa della vita dell'uomo. Non a caso la civiltà medievale, mossa da uno spirito di integrazione e intrisa di cristianesimo, ha dato vita alle pratiche monacali, all'*universitas* e ha introdotto lo studio delle *artes liberales*⁴. La Chiesa quindi entrava a far parte della vita privata degli uomini e dava un senso alla vita dell'uomo, il quale conosceva il suo posto e la sua missione nell'universo. Il grande dono del Medioevo all'uomo moderno è l'aver saputo armonizzare le contraddizioni, mediare e creare un «modello medievale»⁵ in cui tutto e tutti avevano un ruolo preciso.

³ G. Audisco et al, *I Fondatori dell'Europa Unita secondo il Progetto di Jean Monnet: Robert Schuman, Konrad Adenauer, Alcide De Gasperi*, Affata Editrice, Torino 1999, p. 7.

⁴ M. Rubin, *Il Medioevo* (tit. orig. *The Middle Ages. A very short introduction*), Il Mulino, Bologna 2016, p. 123.

⁵ È C.S. Lewis a parlare di un *medieval model* nella sua opera *The Discarded Image*, fornendo una splendida descrizione della cosmologia medievale e dell'armoniosa immagine da essa proiettata nella mente dell'uomo medievale («harmonious mental Model of the Universe»).

Successivamente, ritornando al tema della coesione dei Paesi facenti parte l'Unione, viene approfondita invece la relazione controversa tra la Gran Bretagna e l'Unione Europea a partire dal suo ingresso nella CEE del 1973, la quale è segnata dal susseguirsi di Primi Ministri britannici euroscettici ed europeisti al governo. Viene quindi analizzata la spaccatura interna ai partiti britannici (*Conservative Party, Labour Party e Liberal Democrats*), con l'obiettivo di rintracciare le cause che hanno portato alla scelta di uscire dall'Unione Europea.

Il rapporto del Regno Unito con l'Unione Europea è stato da sempre controverso: un «tira e molla» continuo ha contrassegnato le trattative e i negoziati che hanno portato, infine, la terra di Shakespeare a divenire Paese membro della CEE (meglio conosciuta in Gran Bretagna come Common Market) nel 1973, sotto il governo Heath.

I Primi Ministri che si sono susseguiti specialmente a partire dagli anni '70 hanno avuto atteggiamenti controversi nei confronti dell'Unione Europea: basti solamente pensare al Conservative Party e ai suoi maggiori esponenti, tra i quali Edward (Ted) Heath, Margaret Thatcher, John Major e David Cameron. Ognuno di loro, pur condividendo la stessa ideologia unionista e conservatrice, ha mostrato una diversa presa di posizione, sia essa euroscettica o europeista⁶.

⁶ «The Conservative Party moved from being a strongly pro-European party in the 1960s and 1970s to become an increasingly Eurosceptic party in the 1980s and 1990s, while rediscovering and reinvigorating its enthusiasm for Anglo-America» (A. Gamble, *Thatcher and the wider world: Europe and America*, Cambridge University Press, Cambridge 2012, p. 220).

Fu nei primi anni del governo Cameron che si intensificò l'euroscetticismo del governo: egli venne eletto leader del Partito Conservatore grazie alla promessa di ritirare il partito dall'EPP (European People's Party), suo successo del 2009: la sua immagine di politico euroscettico doveva essere mantenuta se non voleva perdere la leadership del partito. Per questo il Gabinetto fu composto esclusivamente da politici euroscettici. Come affermano alcuni conservatori europeisti, era molto più facile avere un seggio se si dimostrava la propria insofferenza per l'UE. Come afferma Baldini, l'euroscetticismo si intensificò all'interno del partito proprio nel momento di ascesa del partito di Farage (UKIP) e in questo modo crisi economico-finanziaria e crisi politica si intrecciarono⁷.

Un'ulteriore analisi di approfondimento verte sulla ricerca linguistica di articoli e slogan a favore del *leave* (Vote Leave e Leave.EU) o del *remain* (StrongerIN). In particolare sono stati raccolti 100 articoli (50 tratti da testate giornalistiche e 50 da tabloid). Le testate giornalistiche prese in considerazione sono *The Daily Telegraph*, *The Economist*, *The Financial Times*, *The Observer* e *The Times*; mentre i tabloid sono *The Daily Mirror*, *The Daily Star*, *The Independent*, *The Daily Mail* e *The Sun*.

Un fattore che probabilmente ha determinato la vittoria dei cosiddetti *Brexiteer* (coloro che sostengono la Brexit) è l'impostazione stessa della campagna: il popolo britannico, da una parte, veniva bombardato da messaggi di speranza e di rinascita veicolati da VoteLeave e Leave.eu («Our message is

⁷ G. Baldini, *Cameron e la spaccatura dei conservatori sull'Europa*, p. 133.

fundamentally one of hope», UKIP), dall'altra giungevano dei messaggi a favore della permanenza nell'EU che sottolineavano le perdite e le conseguenze negative dell'uscita: la campagna di Cameron per il *remain* è stata tutta incentrata sulla negatività dell'exit e sulla mancanza di possibilità di costruire un futuro migliore.

In questo modo la stampa, l'opinione pubblica e la politica si fondono nel momento di grande tensione che è il referendum del 2016, dimostrato dalle adesioni trasversali ai due fronti, le quali superano le distinzioni politiche e di classe sociale. anche le testate giornalistiche e i tabloid si sono schierati per il *leave* o per il *remain*. Anche se apparentemente tutti i giornali e tabloid presi in considerazione sostengono il Conservative Party (Tory), in realtà contributi a favore del *leave* sono provenuti anche da sostenitori del Labour Party e dei Lib-Dem.

La battaglia tra i due fronti è venuta a identificarsi con i due leader dei partiti: Farage per lo UKIP e Cameron per i Tory. Pertanto, anche se così non è stato, la campagna è diventata agli occhi dell'opinione pubblica una lotta tra i due partiti, come se si trattasse di una campagna per le elezioni generali, vedendo all'ombra (*backbencher*, come è stato definito) Jeremy Corbyn, leader del Labour Party. Quello che sicuramente salta all'occhio è l'adesione più o meno totale dei tabloid (*The Daily Mail* e *The Sun*) o alla Brexit o alla neutralità, posizione che permette di raggiungere una più ampia fascia di lettori (*The Daily Star* e *The Independent*).

Da un punto di vista puramente numerico, la campagna svolta da parte del *leave* (Vote-Leave e Leave.eu) è stata premiata con la vittoria al referendum per i suoi grandi sforzi

in campagna elettorale e per la grande diffusione della stampa pro-Brexit, dato che la stampa ha avuto un forte impatto sull'opinione pubblica: «Può darsi che la campagna per il *leave* fosse più efficace, e toccasse i temi più salienti per l'opinione pubblica britannica, come, in particolare, quello dell'immigrazione»⁸. Una sicurezza da parte dei politici inglesi è proprio quella di poter influenzare, o meglio «dirottare» l'opinione pubblica trattando un argomento in modo persuasivo o anche solo insistendo sull'argomento: a partire dal gennaio 2016 fino al giugno 2016 sono stati pubblicati circa 3400 articoli su giornali inglesi dedicati al tema della Brexit, di cui il 41% a favore del *leave*, il 27% del *remain* e il restante 32% indeciso sul referendum⁹.

Una delle prime cose che si notano nel leggere questi articoli, anche soffermandosi soltanto sui titoli, è la ripetizione della congiunzione disgiuntiva *or* che, oltre a segnalare la presenza di due possibilità alternative che si escludono a vicenda, introduce il tema del dubbio e dell'incertezza che circonda la Brexit. Inoltre, in alcuni casi, l'opposizione tra il *remain* e il *leave* emerge in brevi segmenti che ricordano canzoni o frasi celebri della letteratura. Alcuni esempi sono:

Should we stay or should we go?
(The Observer, 07.05.2016)

Nel primo caso la ripresa è ovviamente quella della famosissima canzone del gruppo musicale The Clash del 1982 intitolata *Should I stay or should I go?* diventata celebre sia in

⁸ R. Rose, *Leave o Remain? La strada verso la Brexit*, p. 246.

⁹ D. Levy, *UK Press Coverage of the EU Referendum*.

UK che USA. La canzone è penetrata nella cultura inglese così in profondità da essere conosciuta anche dai più giovani. L'unica modifica apportata ai *lyrics* della canzone è il passaggio dal deittico singolare *I* al deittico plurale *we*. In questo modo il dilemma personale descritto nella canzone viene esteso a tutta la popolazione britannica, rendendo tutti i cittadini vittime dello stesso dilemma. Mentre attraverso il pronome singolare *I*, chiunque poteva immedesimarsi con il cantante e con il suo dramma personale, attraverso l'uso di *we* assistiamo al passaggio dall'individualismo alla collettività: il dramma non è più personale, bensì riguarda una popolazione intera.

La soluzione al problema prevede dunque una collaborazione tra i diversi componenti della comunità britannica. Solo lavorando insieme i *Brits* possono prendere in mano la delicata situazione del Paese e ridare alla Gran Bretagna il prestigio che le spetta.

Possiamo affermare quindi che la *weness*, cioè la *national consciousness*¹⁰, servono quasi da richiamo per un popolo chiamato a prendere una decisione importante.

Non bisogna poi sottovalutare la continuazione della canzone, nell'orecchio di tutti i britannici, quasi una sorta di commento o riflessione ad alta voce del cantante che cerca di rispondere al proprio dilemma: «If I go there will be trouble, and if I stay it will be double». Attraverso una singola

¹⁰ «The ideologisation of “Weness” takes place in the context of socialization during schooling, through which children become aware of their identity as members of society» (C. Tribble, *Textual Patterns. Key words and corpus analysis in language education*, John Benjamins Publishing Company, 2006, p. 221).

domanda, The Observer non evoca solamente al massimo la *britishness*, l'orgoglio britannico; la testata suggerisce allo stesso tempo la risposta, la stessa che viene suggerita dal motivo orecchiabile della canzone: andarsene dall'Unione Europea comporterebbe guai, ma rimanere nell'Unione comporterebbe guai maggiori, raddoppiati:

To be, or not to be together, that is the question
(The Economist, 06.06.2016)

The big question – remain or leave?
(The Observer, 15.01.2016)

Anche in questi due casi abbiamo a che fare con una citazione, in questo caso proveniente dall'Amleto di William Shakespeare. Quale modo migliore di evocare la *Britishness* se non attraverso una citazione del bardo inglese per eccellenza? Grazie a pochissime parole, l'Economist (quella dell'Observer riprende solamente il tema della question intesa come dilemma e non come mera domanda) fa emergere il dilemma interiore che potrebbe essere accomunato a quello dei votanti britannici: la citazione dell'Amleto, paralizzato in un momento di indecisione tra l'agire e il non agire, la vendetta e il perdono, evoca non solo un background letterario conosciuto da tutti, bensì un parallelismo tra il dubbio amletico e il referendum del 23 giugno, in cui gli elettori sono chiamati a decidere del proprio futuro.

Si aggiungono a queste evidenze anche continui slogan riferiti al tema dell'*unknown* (lo sconosciuto), in quanto il futuro, in entrambi i casi, rappresenta un rischio più che un'opportunità. Diverse affermazioni hanno a che fare con l'insicurezza del futuro (come l'immagine del salto nel buio): la Brexit rappresenta la prima uscita dall'Unione Europea e

questo impedisce di conoscere le conseguenze nel breve e nel lungo termine di una decisione così importante. Il concetto di *unknown* o di salto nel buio è proprio quello sfruttato dal *leave* per screditare la campagna di Cameron, definendola Project Fear, ma allo stesso tempo è quella utilizzata dai *remainer* per distruggere la sicurezza vantata dai *brexiteer* sulle conseguenze future dell'uscita.

Il motivo dell'incertezza di fondo che ha circondato il referendum riemerge in modo preponderante negli articoli attraverso due immagini: la scommessa (*gamble, bet*) e il tirare i dadi (*to roll the dice*). Inoltre, l'incessante ripetizione di *risk** (61 *hit* su Ant-Conc) non permette di affermare che la stampa britannica sia riuscita a creare chiarezza sul referendum nei mesi che lo precedono.

Il *Daily Telegraph*, sostenitore accanito dell'uscita dall'Unione Europea, utilizza spesso termini che hanno a che fare con la libertà e la liberazione in ripetizione per poliptoto: *freedom, freeing, set free, liberate, liberation*. La Brexit sarebbe infatti il grande giorno di liberazione per il popolo britannico dalle catene (*shackles*) dell'Unione Europea, immagine molto ricorrente: «There is a feeling that want to let loose our shackles and we can't.» (*The Observer*, 07.05.2016); «so we'll get a good trade deal and lose the shackles of membership.» (*The Times*, 07.04.2016).

L'ultima parte del presente lavoro è interamente dedicato alla ricerca dei concetti chiave della campagna referendaria della Brexit, al fine di comprendere se esiste una continuità tra i valori dell'Europa cristiana e quelli promossi dalla *leave campaign* e dalla *remain campaign* durante le rispettive propagande. L'analisi delle campagne ha permesso l'identi-

ficazione dei concetti chiave che emergono nelle *keyword* e nei *lexical chain* presenti negli articoli e negli slogan analizzati.

In ultima analisi i tre concetti che maggiormente hanno orientato le campagne sono i seguenti: la patria e il concetto di *weness*; lo straniero o l'«altro» e la liberazione dalle catene dell'Unione Europea. Questi sono in netto contrasto con i valori dell'eredità cristiana dell'Europa; infatti il *we-code* utilizzato dal *leave* è un *exclusive we* che si allontana dall'idea di solidarietà europea; l'«altro» non viene visto come risorsa ma come ostacolo e la liberazione dalle catene dell'Europa è percepita come sintomo di quella libertà assoluta che è figlia del relativismo illuministico.

Strategie di riassicurazione efficiente per le assicurazioni danni in Solvency II

Tesi di laurea di MICHELE OTTINI

Relatore prof. SAVELLI NINO

Facoltà di Scienze bancarie, finanziarie e assicurative

Corso di Scienze Statistiche, Attuariali ed Economiche

Nel 2005, gli Stati Uniti d'America sono stati flagellati da 7 uragani di forte intensità (tra cui Katrina, che colpì New Orleans) che hanno causato più di 100 miliardi di dollari di danni e provocato numerosi downgrades di alcuni riassicuratori mondiali. Swiss Re nel “Natural catastrophes and man-made disasters 2005 – Sigma 2/2006” riporta che circa il 12% di tutti gli assicuratori diretti statunitensi ricevettero dai riassicuratori pagamenti equivalenti o superiori al 100% del loro patrimonio netto di quell'anno. Nel report del 2012 “Reinsurance and Financial Stability”, l'International Association of Insurance Supervisors (IAIS) sostenne la vitale importanza delle coperture riassicurative per stabilizzare il mercato assicurativo USA:

Without access to global reinsurance capacity the claims burden arising from this exceptional sequence of natural catastrophes would have fallen on U.S. domestic (re)insurers and U.S. subsidiaries of non-U.S. parents. The access to global reinsurance and the reinsurance recoveries obtained from global and domestic reinsurance by primary insurers mitigated the financial impact these catastrophes would have

had on U.S. primary insurers and by extension also on U.S. policyholders.

Dopo questi eventi, sempre maggior attenzione è posta sul mondo riassicurativo e sulle soluzioni offerte dallo stesso. I riassicuratori sono in grado di assumersi alcuni dei più complessi rischi al mondo, sfruttando la diversificazione globale del loro business, che altrimenti non sarebbero assicurabili dalle compagnie dirette. Per motivazioni economiche e anche sociali, è prioritario dunque proteggere la solvibilità di queste società; con l'entrata in vigore di Solvency II (1° Gennaio 2016) si perseguono tali finalità.

L'elaborato ha l'obiettivo di analizzare la tematica della riassicurazione, contestualizzandola nell'attuale normativa, per affrontare poi la questione dell'“optimal reinsurance”, anche con risvolti operativi. Considerando inizialmente il Counterparty Risk (direttiva 2009/138/CE), si evidenzia la tendenza degli assicuratori a sottoscrivere coperture sempre più con riassicuratori qualificati e solidi. Inoltre, vi è anche l'esigenza di ridurre la dipendenza delle valutazioni operative dai giudizi di merito delle società di rating.

In seguito un altro elemento degno di nota è il coefficiente NP_{LoB} , che considera l'effetto di mitigazione di rischio derivante dalla sottoscrizione di un trattato Excess of Loss per Risk. Negli Atti Delegati, l'approccio Market Wide applica questo fattore moltiplicativo (pari all'80% per MTPL, TPL e Property; pari al 100%, per le altre) al volatility factor del Premium Risk per ottenere il $\sigma_{Prem,LoB}$ da aggregare con il sottomodulo Reserve. Nonostante il miglioramento rispetto alla struttura di Solvency I, la scelta dell'80% risulta essere una rilevante semplificazione rispetto all'approccio

Undertaking Specific Parameter (Allegato XVII, Sezione F, Atti Delegati), al metodo del QIS5 (2010) e a quello basato sulla Teoria del Rischio descritto dalla seguente formula:

$$NP_{LoB}^{\circ} = \sqrt{\frac{\left(\frac{1 + CV_{\tilde{Z}_{NET}}^2}{n}\right) + \sigma_{\tilde{q}}^2}{\left(\frac{1 + CV_{\tilde{Z}_{GROSS}}^2}{n}\right) + \sigma_{\tilde{q}}^2}}$$

dove $\sigma_{\tilde{q}}^2$ è la varianza del fattore di disturbo e \tilde{Z} è la v.a. Severity del singolo sinistro.

In merito al NP_{LoB}° , alcune sensitivity analysis illustrano l'andamento del coefficiente, per diversi valori di priorità e diverse distribuzioni (LogNormale e Gamma) della severity, con vari gradi di volatilità. Esse mostrano come l'approssimazione dell'80% produca spesso una sovrastima del beneficio di mitigazione, salvo che vi sia un'elevata variabilità. Si specifica che per utilizzare l'approccio USP, le compagnie dovranno possedere un adeguato livello di data quality. In aggiunta, sulla base del Final Report del "Consultation Paper on EIOPA's first set of advice" (4 Luglio 2017), si attende da parte dell'EIOPA la formulazione di un analogo coefficiente per i trattati Stop Loss.

Il cuore della tesi focalizza l'attenzione sulla definizione del contratto riassicurativo che risulta essere efficiente, date le condizioni prestabilite; la ricerca di strategie efficaci può infatti essere di grande utilità, ma è irrealistico parlare di ottimo assoluto. Per affrontare il problema è necessario definire sia il metodo di calcolo del premio riassicurativo, sia la funzione da ottimizzare, sia la prospettiva con cui si

affronta l’ottimizzazione (dell’assicuratore, del riassicuratore o di entrambe le controparti). In letteratura, la tematica relativa all’“optimal reinsurance” è stata affrontata a più riprese nella storia: da De Finetti (1940) e Borch (1960) alle risposte di Daboni (1994), di Chi e Tan (2013) e di Jiang, Ren e Zitikis (2016). Il lavoro di Daboni è degno di nota perché cerca di massimizzare l’utilità attesa della ricchezza finale dell’assicuratore. Con le funzioni di utilità, per le coperture Quota Share e Excess of Loss, egli ricava delle formule chiuse per definire le soglie di ritenzione di rischio ottimali per la cedente. In generale, tale approccio è impegnativo per le difficoltà nel quantificare il grado di avversione al rischio del soggetto in esame; a tal proposito, come nuovo riferimento si potrebbe prendere il risk appetite, specificato nel report SFCR di ogni impresa.

Nel seguito, invece, si presentano alcune metodologie volte a minimizzare una misura di rischio. In primis, lo studio di Chi e Tan¹ cerca di trovare il trattato che minimizza $T_f(\tilde{X})$, l’esposizione totale al rischio del solo assicuratore, quantificata tramite il VaR e il TVaR:

$$\min_{f \in \mathcal{C}} VaR_\alpha \left(T_f(\tilde{X}) \right)$$

$$\min_{f \in \mathcal{C}} TVaR_\alpha \left(T_f(\tilde{X}) \right)$$

¹ Chi Y., Tan K.S. [2013], *Optimal Reinsurance with General Premium Principles*, Insurance: Mathematics and Economics (Vol. 52, No. 2).

Questo lavoro ha una validità particolare perché, rispetto ai precedenti, i due autori considerano delle premesse meno stringenti. L'analisi tuttavia si focalizza solo sulla rischiosità, senza considerare il lato della redditività in un'ottica di trade – off; per di più non si valuta la prospettiva del riassicuratore.

A tal fine Jiang, Ren e Zitikis² si prefiggono di identificare un contratto di riassicurazione Pareto efficiente, minimizzando una combinazione lineare dei VaR delle due parti contrattuali³:

$$\min_{f \in C^i} \mathcal{H}(f) = \min_{f \in C^i} \beta * VaR_{\alpha_c}(C_f) + (1 - \beta) * VaR_{\alpha_r}(R_f)$$

dove C_f è l'esposizione totale al rischio della cedente e R_f del riassicuratore; α_c, α_r sono i rispettivi livelli di confidenza del VaR; β è il peso.

Nonostante la prospettiva bilaterale, tale approccio non considera ancora la redditività attesa delle controparti. La prospettiva di trade – off è presentata invece negli elaborati di Savelli^{4,5} che si concentrano su un assicuratore monoramo; la compagnia cedente può utilizzare tale confronto per scegliere

² Jiang W., Ren J., Zitikis R. [Settembre 2016], *Optimal Reinsurance Policies When the Interests of Both the Cedent and the Reinsurer are Taken into Account*.

³ “An arrangement which is very attractive to one party may be quite unacceptable to the other” (Borch).

⁴ Savelli N. [Luglio 2002], *Solvency and Traditional Reinsurance for non-life insurance*, Proceedings 6° International Congress on IME – Insurance: Mathematics and Economic, Technical University, Lisbona.

⁵ Savelli N. [Agosto 2003], *A Risk Theoretical Model for Assessing the Solvency Profile of a General Insurer*, Proceedings XXXIV ASTIN Colloquium, Berlino.

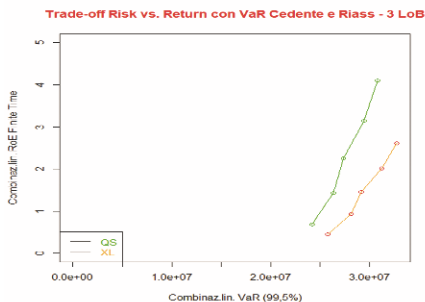
il miglior trattato disponibile, in termini di rischio e rendimento, su un orizzonte prestabilito.

Questi studi mostrano che non vi è un contratto ottimale in senso assoluto e che si vogliono sostenere metodologicamente le imprese nell'individuare la soluzione strategicamente efficiente. Si propone allora un'analisi pluriennale di trade – off in cui si utilizzano però misure di rischiosità e redditività, ottenute come combinazione lineare di quelle della cedente e del riassicuratore. Tale prospettiva bilaterale è complementare a quella di Savelli; azzardando un parallelismo con la fisica, si richiama alla mente il postulato di A. Lavoisier «Nulla si crea, nulla si distrugge, tutto si trasforma». Nel contratto riassicurativo infatti, incrementando la rischiosità conservata dalla cedente, si avrà una decrescita del rischio per il riassicuratore, e viceversa.

Nella trattazione, si considerano: una compagnia di assicurazione monoline (RCA) e due assicuratori operanti rispettivamente in due (RCA e RCG) e tre rami (con l'aggiunta del ramo CVT). Si specifica che i principali parametri utilizzati nel Collective Risk Model, si riferiscono ad analisi effettuate sui dati del lavoro diretto italiano, degli ultimi 15 anni⁶. Inoltre, per aggregare le diverse linee si sono sperimentate più soluzioni: la matrice di correlazione lineare della Standard Formula, la copula Gaussiana e la Gumbel. A tal proposito si confrontano le diverse ipotesi di calcolo, anche in termini di Solvency Capital Requirement (del solo Premium Risk) ad 1 anno.

⁶ Dati ottenuti dal sito Infobila.

Si fornisce un esempio di trade – off nell’immagine seguente. Per i tre rami, la redditività attesa e la rischiosità sono rappresentate rispettivamente da una combinazione lineare (peso pari a 0,5) degli Expected RoE Finite Time e dei VaR(99,5%) del costo aggregato dei sinistri, della cedente e del riassicuratore. Il confronto riguarda un orizzonte di 5 anni tra una strategia costante che prevede tre specifici Quota Share (QS) sulle predette linee ed una speculare con 3 Excess of Loss (XL). Date le caratteristiche contrattuali, dalla figura emerge come i trattati QS siano preferibili in base all’esame degli interessi bilaterali; infatti si ha un “VaR totale” inferiore per tutti gli anni e un Expected RoE FT complessivo più elevato. La correlazione qui sviluppata si basa su una copula Gaussiana.



Per concludere, valutando entrambi gli interessi, questa nuova analisi definisce il contratto che meglio soddisfa le esigenze manageriali delle due controparti, escludendo le opzioni inefficienti. Data la tipologia di copertura prescelta, l’approccio consente di calibrare anche il grado di conservazione, così da non penalizzare troppo la cedente o il

riassicuratore in termini di costi e di rischio trasferito. In entrambi i casi infatti si incrementerebbe il SCR di una delle controparti, minando la sua stabilità finanziaria. Inoltre, è necessario considerare maggiormente la diversificazione geografica e di portafoglio del business riassicurativo, che qui è stata tralasciata. Una potenzialità consiste nella possibilità di eseguire il pricing della copertura, in funzione del SCR addizionale derivante dalla cessione di rischio. Ad oggi, i caricamenti e le commissioni della copertura, sono spesso calibrate sulla sola rischiosità trasferita; in questo modo non si considera però che la cessione determinerà l'incremento del SCR dell'impresa riassicurativa, fronteggiabile con i premi del trattato.

Il racconto di sé come dinamica di autoformazione

Tesi di laurea di DALILA RACCAGNI

Relatore prof. SIMEONE DOMENICO

Facoltà di Scienze della Formazione

Corso di Progettazione Pedagogia e Formazione delle Risorse Umane

La narrazione è uno dei modi privilegiati attraverso cui l'uomo si pone in rapporto con il proprio io e con la realtà in cui vive, con il mondo. Attraverso il racconto ha sempre trasmesso contenuti e valori permettendo a questi di attraversare la storia e allo stesso tempo di essere strumenti di conoscenza a formazione.

Per il tramite del pensiero narrativo diveniamo, nel corso del nostro sviluppo, sempre più capaci di descrivere, spiegare e comprendere eventi, atti e comportamenti, inscrivendoli in strutture di senso che sono personali, e contemporaneamente connessi con i modi sociali e culturali attraverso cui la realtà è letta e interpretata. Il pensiero narrativo ci permette, quindi, di organizzare le esperienze in racconti, che stimolano e orientano le nostre riflessioni, sostenendo i processi di formazione e cambiamento.

Nel corso della vita, non facciamo altro che raccontare noi stessi attraverso storie che rappresentano dei veri e propri atti narrativi in quanto frutto di operazioni attive di orga-

nizzazione ed elaborazione dei diversi episodi che riteniamo più importanti per la nostra vita¹.

Bisogno proprio dell'essere umano è narrare, ciò nella misura in cui esso è addirittura desiderio; in cui la narrazione individuale di storie genera l'organizzazione mentale di una biografia personale che, adeguatamente intrecciata con le storie di altre vite, contribuisce a donare un senso alle proprie vicissitudini ed al proprio vissuto che da questo esercizio trae beneficio². Si presenta inoltre come strumento indispensabile per la creazione dell'identità dell'uomo.

Fondamentale a definire tale fenomeno è la filosofia di P. Ricœur, nella quale il concetto d'identità narrativa nasce da una riflessione sulla temporalità, connessa alla questione dell'identità personale e rilevante per il tema della narrazione.

Egli afferma che se è vero che «non c'è conoscenza di sé senza qualche tipo di deviazione attraverso segni, simboli e opere culturali», ed essendo i testi letterari narrativi tra queste opere, ne consegue che «la finzione narrativa è una dimensione irriducibile della comprensione di sé»³.

La comprensione di sé, dunque, è l'esito di una mediazione tra il soggetto e se stesso, realizzata per mezzo di testi e racconti. Egli afferma che «l'identità narrativa è la risoluzione

¹ B. Callieri, *Dall'anamnesi al racconto: analisi esistenziale e/o analisi narrativa?*, in "Informazione psicologia psicoterapia psichiatria", vol. 38-39, 1999-2000, pp. 2-9.

² A. Smorti, *Narrazione. Cultura, memorie, formazioni del Sé*, Giunti, Firenze 2007.

³ P. Ricœur, *La vita: un racconto in cerca di narratore*, Filosofia e linguaggio, a cura di D. Jervolino, Guerini e Associati, Milano 1994, p. 182.

poetica del circolo ermeneutico»⁴. Allo stadio della comprensione di sé, dunque, secondo P. Ricœur, esiste un modello d'identità a cui una persona ha accesso grazie alla mediazione della funzione narrativa.

Ogni narrazione innesca un meccanismo di strutturazione della realtà, senza il quale ci sentiremmo sopraffatti dalla vastità e ingestibilità dell'esperienza: la realtà ci impone, in questo senso, l'esigenza di attribuirle dei significati alla nostra vita ed al nostro passato.

Lo stesso gesto del raccontarsi genera senso⁵.

Costruzione narrativa della realtà, metafora, romanzo e autobiografia, sono strumenti narrativi, nonché modelli di cui ci avvaliamo per configurare la nostra identità e assegnare senso e valore alla nostra esistenza. Ciò che muta tramite l'autobiografia non è solo l'identità, che disvelandosi con la riflessione si dispone in un nuovo ordine di senso, ma lo stesso prendersi cura di sé; essa dà all'io identità e interiorità e riflessività a un tempo. E in questo triangolo c'è il senso e il cammino del processo formativo⁶.

L'io autobiografico è sempre in rapporto con tutta la sua esistenza esperienziale e conoscitiva, o per meglio dire con tutto ciò che concerne la sua storia di vita. Un progetto, quello autobiografico, che non è esente dall'interazione con l'altro, che spesso diventa necessario alla luce del fatto che il nostro essere, come direbbe H. Arendt, è tutt'uno con il fatto

⁴ P. Ricœur, *Tempo e racconto*, vol. III, Jaca Book, Milano 1988, p. 378.

⁵ J.S. Bruner, *La ricerca del significato: per una psicologia culturale*, Bollani Borighieri, Torino 1992.

⁶ F. CAMBI, *L'autobiografia come metodo formativo*, Laterza, Roma-Bari 2002, p. 72.

che siamo sulla scena del mondo e la conseguenza diretta è non solo che siamo esposti allo sguardo altrui⁷.

Alla luce di queste considerazioni emblematica è la scelta di prendere in considerazione un'opera autobiografica del filosofo e scrittore Eric Emmanuel Schmitt⁸. Ne "*La notte di fuoco*"⁹ egli vive un viaggio nel Sahara che si trasforma in una avventura mistica; tale testo è il racconto di come l'autore, ateo e filosofo di professione sia venuto in relazione a qualcosa di infinito che prescinde dalla ragione e comunica attraverso il cuore, l'esperienza.

In questo testo emergono chiaramente caratteristiche riscontrabili nelle forme di autobiografia letteraria, per passare poi ad esercizi formativi che hanno nell'autobiografia e nella narrazione del sé la loro forma principale; tra essi la necessità di legarsi alle parole, l'esperienza del perdersi per

⁷ H. Arendt, *La vita della mente*, Il Mulino, Bologna 1987.

⁸ Eric-Emmanuel Schmitt è nato a Sainte-Foy-lès-Lyon, nei pressi di Lione, il 28 marzo del 1960. Di origini franco-irlandesi fin da bambino ha dimostrato un forte interesse per la letteratura. Si è diplomato al conservatorio di Lione, dove ha avuto modo di coltivare le sue due grandi passioni: la filosofia e la musica. In seguito, ha proseguito gli studi presso l'École Normale Supérieure de la rue d'Ulm, dove si è laureato in filosofia con una tesi su Diderot e la metafisica. A partire dal 1991, con il suo primo lavoro "*La Nuit des Valognes*" incontra un successo immediato ed in particolare inizia a dedicarsi alla drammaturgia, attività che porta avanti fino ai nostri giorni. L'ultimo suo romanzo è appunto "*La nuit de feu*". Al lavoro come drammaturgo, nel corso degli anni, ha affiancato anche quello di romanziere e saggista. Eric-Emmanuel Schmitt ha vinto numerosi premi e riconoscimenti, tra cui tre premi Molière nel 1994 per la sua commedia "*Il visitatore*" ed è stato inoltre premiato dall'Académie Française nel luglio 2001 con il Grand Prix du théâtre per l'insieme del suo lavoro.

⁹ E.E. Schmitt, *La notte di fuoco*, Edizioni e/o, Roma 2016.

poi riscoprirsi persona diversa, la possibilità di comprendersi indipendentemente da un linguaggio condiviso e infine il valore formativo che il racconto di sé ha per lo stesso scrittore.

La narrazione, pertanto, innesca e indirizza una ricerca di significati all'interno di uno spettro di contenuti possibili, permettendo di coniugare la realtà al congiuntivo, di riflettere in termini di passato, presente e futuro tali per E.E. Schmitt che per un gruppo di richiedenti asilo coinvolti nel progetto narrativo sperimentale di continuità a *Innumerevoli*.

L'arte narrativa ha da sempre accompagnato la necessità, positiva o negativa, della mobilità umana dai tempi più antichi alle più recenti forme migratorie; un excursus storico attraverso i secoli mostra chiaramente come il racconto sia stato necessario.

Alla luce di questa consapevolezza circa le dinamiche di transizione si è sviluppato un dialogo e una progettazione condivisa, un lavoro di interazione tra *Innumerevoli*¹⁰, esperienza di serigrafia, e il progetto narrativo attraverso il quale è emerso con chiarezza come la narrazione possa essere strumento potente di autoformazione. Colui che comprende il significato della propria storia è soprattutto il narratore stesso, il migrante, che, tracciando sul proprio volto il vissuto, accompagna il disegno con la narrazione.

Attraverso la narrazione della propria storia non solo vengono comunicate le proprie emozioni, ma viene favorita anche la riconciliazione di parti frammentate del sé: il nominarle e il definirle produce l'acquisizione di consa-

¹⁰ <http://tantemani.it/innumerevoli/>.

pevolezza, punto iniziale per una evoluzione che coinvolga l'intero sistema di sé attraverso il riorientamento¹¹.

La manifestazione del soggetto coinvolto è avvenuta, successivamente o precedentemente al lavoro di narrazione, attraverso il manifestarsi del volto¹². Tale epifania è stata la stessa capacità di rielaborare aventi, situazioni, relazioni, sentimenti, desideri. Questo poiché «noi non siamo altro che la storia che raccontiamo di noi stessi e la nostra identità narrativa si costituisce mediante la nostra storia»¹³.

L'identità personale che, allo sguardo altrui e alla momentaneità di un incontro, non può esser scambiata con un'altra, ma trova nella storia di vita la sua distensione temporale, ossia il dinamismo continuo della sua permanenza¹⁴.

Come il volto concerne in prima istanza ciò che si espone all'altro, allora anche il nome proprio, il nome che appartiene al soggetto, in quanto tratto incorporato, «nella misura in cui fa parte del corpo e in cui dà nome al corpo, non sfugge alla stigmatizzazione e agli effetti della stessa, ciò alla logica stessa della denominazione simbolica»¹⁵.

¹¹ O. Rossi, K. Botticelli, D. Cardamomi, S. Rubechini, *Narrazione creativa e disagio scolastico*, in "INformazione Psicoterapia Counselling Fenomenologia", vol. 2, Roma 2003, p. 76.

¹² E. Lévinas, *L'epifania del volto*, Servitium, Milano 2010.

¹³ B. Callieri, *Dall'anamnesi al racconto: analisi esistenziale e/o analisi narrativa?*, in "Informazione psicologia psicoterapia psichiatria", vol. 38-39, 1999-2000, p. 4.

¹⁴ A. Cavarero, *Tu che mi guardi, tu che mi racconti. Filosofia della narrazione*, Feltrinelli, Milano 2001.

¹⁵ A. Sayad, *La double absence. Des illusions de l'émigré aux souffrances de l'immigré*, Éditions du Seuil, Paris 1999, p. 347.

Ricostruire una storia a partire dall'io diviene dunque un costruire un tratto di vita, rimodellare parti di sé, delle rappresentazioni della propria identità e del proprio contesto sociale¹⁶ volto sia a sognare che a riconoscersi.

Detto altrimenti, il racconto di sé diviene risposta verbale al *chi* che corrisponde alla narrazione della sua storia, cioè nel racconto dove questo qualcuno ha già consumato nel tempo l'esistenza irripetibile di *un* insostituibile.

La narrazione è dunque un'arte delicata e rivela il significato senza commettere l'errore di definirlo, così che il racconto di sé divenga effettivamente uno strumento di autoformazione.

¹⁶ R. Venturini, *Coscienza e cambiamento*, Cittadella Editrice, Assisi 1995, p. 56.

Fiducia e consumi: teoria ed evidenze empiriche

Tesi di laurea di CHIARA RIZZI

Relatore prof. DAVERI FRANCESCO

Facoltà di Economia e Giurisprudenza

Corso di Food Marketing e Strategie Commerciali

Questo elaborato si prefigge lo scopo di far emergere come i consumi siano una componente fondamentale di un'Economia e di approfondirne la relazione con fiducia e reddito.

Il preliminare inquadramento macroeconomico, a livello mondiale, europeo e italiano, ha aperto la strada allo studio dei consumi, "termometro" per misurare lo stato di salute di un paese. Sono state messe in luce alcune teorie economiche che, pur avendo in comune l'attenzione nei confronti del reddito, come determinante dei consumi, si discostano riguardo al ruolo delle aspettative nei confronti del futuro. Si è approfondita quindi la fiducia per metterne in luce il vero apporto nella previsione e nella determinazione della spesa e delle decisioni di consumo. Infine, è stato fatto uno studio empirico di serie storiche per indagare l'esistenza di una correlazione fra le variabili.

Scenari Macroeconomici degli ultimi 10 anni

Gli ultimi anni della storia economica si sono caratterizzati per una fortissima incertezza dal punto di vista finanziario.

A partire dalla seconda metà del 2008, si è assistito a una profonda recessione, che ha causato un drammatico crollo nel PIL dei Paesi più ricchi, e condizionato in maniera evidente le decisioni di consumo e risparmio delle famiglie di tutto il mondo.

Gli effetti del crollo di Lehman Brothers dovevano essere confinati al settore finanziario statunitense; ma, data l'importanza dell'economia USA per l'economia mondiale, queste conseguenze si sono diffuse in tutto il mondo e all'economia reale (Kondawar et al., 2012).

Nell'Eurozona, la crisi è stata particolarmente grave nel primo trimestre del 2009, quando si assiste al passaggio della crisi "da Wall Street a Main Street". Nel 2011 si innesca un nuovo meccanismo recessivo: è la crisi dei debiti sovrani, quando alcuni paesi (Portogallo, Irlanda, Italia, Grecia e Spagna) dopo aver incrementato fortemente lo stock di debito pubblico, si dimostrano insolventi. Questa situazione si è tradotta nell'aumento degli *spread*, ovvero della differenza tra il costo del debito di questi paesi e il costo del debito della Germania. Conseguentemente è aumentato il costo del credito e si sono arrestate le spese per consumi durevoli e investimenti.

Anche l'Italia è stata fortemente colpita dalla Grande Recessione del 2008 ed è stata tra i paesi dell'Europa meridionale maggiormente a rischio di insolvenza.

In particolare, il crollo del PIL nel 2009 (-5,5% rispetto all'anno precedente) è la crescita negativa più marcata dal secondo dopoguerra. Si è assistito a un calo sempre più accentuato dei consumi e della fiducia di imprese e consumatori, indotto dall'eccezionale aumento dell'incertezza

sulle prospettive di domanda e occupazione; ciò ha contribuito a ridurre l'accumulazione di capitale e ad alimentare nelle famiglie atteggiamenti di tipo “*wait and see*”.

Dall'ultimo trimestre 2014 il PIL italiano è tornato positivo. La ripresa è stata sostenuta principalmente dalla domanda interna, di cui i consumi rappresentano la componente principale anche se, nell'ultimo decennio, le famiglie italiane hanno modificato il proprio paniere di spesa. Si è assistito a un forte calo nell'acquisto di beni durevoli e semi-durevoli, la categoria di beni che risulta essere più colpita durante le crisi e le recessioni.

Le determinanti dei Consumi nella Teoria Economica

I consumi non sono solamente una determinante fondamentale delle performance economiche di un paese, ma costituiscono anche un “termometro” che ne misura “la salute dell'economia” (Petev et al. 2012).

Secondo la Teoria Keynesiana, i consumatori compiono le proprie scelte di consumo sulla base di un'unica variabile: il reddito a loro disposizione in un dato momento (Blanchard, 2011). Sebbene Keynes fosse consapevole del fatto che gli individui tendano a fare previsioni sul domani, egli riteneva che queste previsioni non siano attendibili e che quindi non debbano rientrare nel modello.

La teoria del consumo intertemporale, basata sulle ipotesi del “reddito permanente” (Milton Friedman) e del “ciclo vitale” (Franco Modigliani), invece, parte dall'assunto che le decisioni di consumo si basano su una visione a lungo termine del reddito.

Le decisioni di spesa, quindi, non dipendono solamente dal reddito disponibile, ma anche da altri fattori, tra cui la fiducia e le aspettative future.

Infatti, più le persone sono fiduciose circa la stabilità dei redditi, più sono disposte a fare acquisti, e questo è segno di un'economia in salute; al contrario, quando la fiducia scende le persone tendono a risparmiare, temendo possibili risvolti negativi nell'economia.

I diversi attori tengono costantemente monitorati i cambiamenti dell'indice di fiducia, per poter agire di conseguenza. Generalmente, quando si assiste a una variazione al di sotto del 5%, essa viene considerata quasi inconsistente, mentre scostamenti oltre questa soglia indicano che l'economia sta effettivamente cambiando direzione¹.

Il *consumer sentiment* è il grado di ottimismo o pessimismo dei consumatori nei confronti dell'andamento dell'economia e della propria situazione finanziaria riguardo il recente passato e le aspettative sull'evoluzione futura a breve termine.

Per l'Eurozona, l'indice di fiducia di riferimento è lo *European Commission Consumer Confidence Indicator Eurozone* (Taylor et al., 2007).

Negli USA, la University of Michigan e il Conference Board hanno sviluppato due misure ancora oggi utilizzate, il *Consumer Sentiment Index* e il *Consumer Confidence Index* (Ludvigson, 2004). Il *Consumer Sentiment Index* nasce nel 1940 come sondaggio annuale e poi come indagine prima trimestrale e poi mensile. L'indice prende come valore di riferimento pari a

¹ McWhinney J.E., *Understanding the Consumer Confidence Index*, Investopedia.

100 il risultato del Q1 1966 (Petev et al. 2012). Il *Consumer Confidence Index*, invece, è sviluppato dal Conference Board dal 1967 su base trimestrale, e su base mensile dal 1977. Esso assume come numero indice l'anno 1985 pari a 100. Le due metriche indagano sia la percezione nei confronti delle condizioni economiche attuali, che le aspettative nei confronti del futuro, ma si differenziano per alcuni elementi. In particolare, l'indice Michigan, chiedendo apertamente la propensione agli acquisti di un importo elevato, si dimostra maggiormente correlato ai consumi rispetto al CCI.

In Italia, Istat si occupa mensilmente della costruzione dell'indice di fiducia dei consumatori dal 1982. Il questionario comprende domande prevalentemente qualitative, volte a rilevare le opinioni dei consumatori (giudizi e aspettative a 12 mesi) sulla situazione economica dell'Italia e di quella personale. Trimestralmente sono rilevate anche le intenzioni relative all'acquisto di beni durevoli o alla propensione all'investimento.

Dall'analisi delle serie storiche emerge che l'andamento dell'indice di fiducia italiano ha fortemente risentito della grande crisi finanziaria del 2008, ma ancor più della recessione innescata dalla crisi dei debiti sovrani.

Appare quindi che i comportamenti dei consumatori esercitano un'influenza significativa sulla spesa delle famiglie, in particolare per l'acquisto di beni durevoli, cioè quei beni la cui utilità si consuma gradatamente (Throop, 1992).

In più, in occasione di eventi politici o economici di una certa importanza, come la crisi finanziaria successiva al fallimento di Lehman Brothers e la crisi dei debiti sovrani, la fiducia diventa un elemento in grado di fornire elementi circa

i comportamenti di spesa dei consumatori, altrimenti non disponibili.

Evidenze empiriche sulle determinanti dei Consumi

Infine, è stata svolta un'analisi di correlazione tra consumi, redditi e fiducia, prendendo come riferimento i dati del periodo 1999-2016.

Lo studio conferma la teoria Keynesiana: i consumi sono una funzione lineare del reddito disponibile, poiché esiste una correlazione positiva molto elevata.

La correlazione tra fiducia e consumi è invece negativa. Durante i momenti di crisi che hanno colpito i consumatori italiani, ovvero nel 2008-2009 e nel 2011-2012, si registra in realtà una più stretta correlazione tra le due variabili, con un effetto della fiducia sui consumi che si manifesta in maniera ritardata.

Considerando, invece, il legame delle aspettative con la spesa in beni durevoli, si riscontra una correlazione positiva, seppur moderata, coerentemente con le teorie che ritengono questa categoria di beni maggiormente influenzata dalla fiducia. Se, infatti, anche nei periodi di maggior pessimismo, i carrelli della spesa dei consumatori al supermercato rimangono sostanzialmente stabili, è minore la propensione a fare acquisti "di un certo importo e valore" che potrebbero mettere a repentaglio la disponibilità liquida delle famiglie, aumentando le probabilità di dissesto finanziario.

Anche la relazione tra reddito e fiducia ha evidenziato l'esistenza di effetti ritardati: in questo caso, è il reddito che con il suo andamento riesce in alcuni frangenti storici a influenzare proporzionalmente le aspettative degli individui.

In altri casi, invece, i consumatori sviluppano pessimismo rispetto agli accadimenti del proprio ambiente economico, ancor prima che sia effettivamente successo qualcosa al proprio reddito.

È corretto quindi ritenere che i consumi siano in primis una funzione del reddito disponibile, ma non bisogna dimenticare che anche la componente psicologica può essere determinante per risollevare una situazione negativa o contribuire a peggiorare condizioni economiche precarie e compromesse da tempo.

Tuttavia, la fiducia da sola non è in grado di condizionare i fenomeni economici: i consumatori non possono contare solamente sul proprio ottimismo senza tenere sotto controllo l'andamento del proprio reddito.

Innovazione sociale e percorsi di inclusione dei carcerati: l'esperienza delle APAC brasiliane

Tesi di laurea di ERICA GIOVANNA SACCHETTI

Relatore prof. PESENTI LUCA

Facoltà di Scienze politiche e sociali

Corso di Politiche Pubbliche

L'elaborato tratta il tema dell'innovazione sociale nei servizi di welfare con particolare riferimento alle politiche di reinserimento dei carcerati e alla metodologia brasiliana proposta dalle Associazioni di Protezione e Assistenza ai Condannati (APAC). Obiettivo della ricerca è quello di presentare le caratteristiche essenziali del metodo studiato, valutarne la potenziale applicazione nel contesto italiano e cogliere gli elementi essenziali a disegnare buone politiche per il reinserimento socioeconomico dei detenuti. Essi rientrano infatti tra quei soggetti svantaggiati scarsamente rappresentati dal punto di vista degli interessi politici e maggiormente afflitti dalle dinamiche di emarginazione ed esclusione sociale.

Nel corso degli ultimi anni il tema dell'esecuzione della pena è risultato di particolare attualità anche in Italia, soprattutto in seguito alla condanna della Corte Europea dei Diritti dell'Uomo, che nel 2013 ha dichiarato la violazione dell'art. 3 della CEDU relativo al divieto di trattamenti

inumani e degradanti da parte di due strutture penitenziarie operanti sul territorio nazionale. La pronuncia della Corte di Strasburgo è stata considerata come una sentenza pilota che ha portato alla luce un disfunzionamento strutturale del panorama penitenziario italiano, caratterizzato da gravi problemi di sovraffollamento dei presidi e da un tasso di recidiva post carcere intorno al 70%, che continua ad alimentare il fenomeno delle c.d. "porte girevoli" per il quale i detenuti escono e rientrano nei penitenziari.

All'interno di questo quadro risulta urgente l'elaborazione di politiche pubbliche innovative che intervengano sul modello di esecuzione della pena nel suo insieme e favoriscano l'inclusione sociale dei detenuti, ad esempio prendendo come riferimento alcune buone pratiche attive nel contesto italiano o internazionale.

All'interno del primo capitolo viene chiarita e discussa l'idea di innovazione sociale, collocandola all'interno del più ampio dibattito sulla riforma dei sistemi di welfare. In particolare, per sistematizzare il concetto di innovazione, spesso astrattamente richiamato, è stato costruito un quadro teorico che evidenzia gli elementi che costituiscono la nozione e le sue declinazioni pratiche.

A partire dal secondo capitolo viene introdotto il tema delle Associazioni di Protezione e Assistenza ai Condannati, attive in Brasile da oltre quarant'anni nel settore del recupero e reinserimento dei carcerati. In particolare, vengono descritti nel dettaglio i principi e il metodo proposti dalle APAC, il loro valore in qualità di politica pubblica e i benefici prodotti a favore del detenuto, dello Stato brasiliano e della collettività in generale. La parte finale del capitolo è dedicata alla

presentazione di una forma di cooperazione avvenuta tra le APAC e il governo italiano e al racconto di due tentativi di applicazione del metodo brasiliano nel mondo, in USA e in Germania.

Il terzo capitolo, interamente dedicato al tema del reinserimento socioeconomico dei detenuti in Italia, presenta il quadro legislativo e sociodemografico del panorama carcerario italiano; in particolare il paragrafo finale racconta il primo tentativo di applicazione del metodo APAC in Italia, portato avanti dall'associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, mettendo in luce le analogie e le differenze rispetto al progetto brasiliano.

Infine, all'interno del quarto capitolo viene effettuato un bilancio dell'intera ricerca, prima attraverso una rilettura del metodo APAC alla luce del modello teorico delineato nel primo capitolo, poi tentando di formulare un giudizio complessivo in merito all'esperienza brasiliana. A tal scopo, grazie al contributo di testimoni privilegiati con differenti background professionali e profonda conoscenza della metodologia APAC, sono evidenziate luci e ombre della proposta brasiliana ed è valutata la possibile adozione nel contesto italiano dal punto di vista tanto concettuale quanto pratico.

Quest'ultimo aspetto risulta di grande interesse se si considera che i dati relativi alla recidiva italiana mostrano che circa il 68.5% di chi ha scontato la pena ed è tornato in libertà torna a delinquere. Se si considera il tasso di recidiva come il principale indicatore di successo o fallimento di un sistema penitenziario, in quanto diretta espressione del lavoro di

recupero svolto con il detenuto, i dati riportati inducono a ritenere il sistema carcerario italiano come fallimentare.

What would you say about a factory that produces 70% defective goods, a school in which 70% of the pupils are uneducated, or even worse, a hospital from which 70% of the patients die. Whatever the area is, the response would always be the same: it would be considered a failure, it would cause a scandal that would call for the immediate sacking of managers, principals and directors. Now let's imagine for a moment that all the factories, schools and hospitals in a country produced such disastrous results. This is the case with most prisons: the very institution that should return people to society better than when they entered, fail to do so. And this is the same all over the world. (Boscoletto 2015).

All'interno dell'ancor più difficile contesto brasiliano, dove la recidiva riguarda mediamente il 70-80% dei casi, l'esperienza APAC è riuscita ad abbattere in alcuni Stati anche di dieci volte la percentuale di coloro che tornano a delinquere. Oltre quarant'anni di sopravvivenza del progetto costituiscono un importante esempio di come, anche all'interno di un contesto problematico, sia possibile portare avanti con pochi mezzi pratiche in grado di produrre un elevato valore sociale. Il metodo APAC può infatti essere considerato anche una politica pubblica di contrasto all'esclusione sociale, in quanto coinvolge e responsabilizza sia i detenuti che i membri della società civile. In questo senso, il programma brasiliano esprime appieno l'idea di una comunità coesa, basata sul consenso (Tonnie 1987) e concepibile come un contesto relazionale, imperniato sui legami sociali, in cui si annulla l'idea di estraneità tra individui e ci si avvicina ad una concezione costitutiva di comunità (Sandel 1982). In tale

prospettiva i membri di quest'ultima non si limitano a perseguire obiettivi congiunti ma percepiscono la loro identità come in parte definita dalla comunità alla quale appartengono: “per loro, la comunità indica non solo ciò che essi hanno come concittadini ma anche ciò che essi sono, (...) un elemento costituente della loro identità” (Sandel 1982: 166).

I detenuti APAC durante tutto il periodo di esecuzione della pena mantengono contatti con il resto della società, coltivando i rapporti con le famiglie, comunicando con i volontari e talvolta lavorando per le imprese o al servizio della comunità. Questi rapporti costituiscono una piccola cerchia di legami umani “caldi” che consente loro di non sentirsi isolati e abbandonati mentre scontano la pena e non essere soli al momento della scarcerazione, fungendo da incentivo ad adottare uno stile di vita rispettoso della legge. Su quest'ultimo aspetto influisce anche sensibilmente la valorizzazione umana del detenuto ed il lavoro spirituale previsto dal programma APAC, che ha l'obiettivo specifico di stimolare una riflessione sul passato e verso il futuro ed aiutare i recuperandi a ritrovare la dimensione valoriale che avevano smarrito. L'azione sinergica di questi elementi rende il metodo brasiliano particolarmente efficace nella riabilitazione dei condannati e nella conseguente riduzione della recidiva a beneficio dell'intera collettività.

La riproduzione integrale del modello di recupero APAC all'interno del contesto italiano potrebbe tuttavia non risultare altrettanto efficace, ad esempio in ragione delle differenti fattispecie criminali e delle peculiarità del contesto di riferimento. Risulterebbe invece di maggiore utilità mutuare

gli elementi essenziali del programma brasiliano ed integrarli al contesto italiano tenendo conto delle peculiarità sociali, economiche e culturali che lo contraddistinguono.

Per produrre buone politiche di recupero dei carcerati occorre dunque innanzitutto partire dagli istituti normativi e dalle buone pratiche già presenti in Italia, intervenendo in due sensi: riformando o estendendo le disposizioni legislative vigenti; valorizzando ed espandendo le esperienze di successo nel settore del recupero dei detenuti attive sul nostro territorio, affinché divengano la regola anziché l'eccezione.

Infine, le APAC rappresentano un ottimo esempio di cooperazione internazionale tra Italia e Brasile, che ha visto il coinvolgimento di attori pubblici e privati, tra cui l'IIILA, AVSI, la Cooperativa Giotto o l'Associazione Papa Giovanni XXIII, che negli anni hanno effettuato visite in Brasile, accolto rappresentanti del programma, fornito documenti tecnici e in alcuni casi lavorato direttamente al progetto brasiliano.

A tal proposito, sebbene nel corso della ricerca siano stati interpellati e raccolti i punti di vista di questi attori-chiave, non è stato possibile per vincoli di tempo approfondire i percorsi di collaborazione portati avanti negli anni tra le APAC e i sopraccitati soggetti. Si ritiene tuttavia che sarebbe di grande utilità ricostruire e sistematizzare gli scambi tra attori italiani e brasiliani al fine di mettere in risalto gli elementi che sono stati mutuati dall'uno o dall'altro Paese e quelli che ancora potrebbero essere condivisi, così da creare un modello teorico dall'elevato valore pratico che possa fungere da orientamento per l'implementazione di buone politiche in campo di esecuzione della pena e reinserimento dei detenuti in Italia e nel mondo.

Potenziare la Resilienza: definizione, realizzazione e valutazione di un intervento online per il benessere nelle organizzazioni

Tesi di laurea di LARA ZUCCHINI

Relatore prof. MOCCA ALESSANDRO

Facoltà di Psicologia

Corso di Psicologia per il benessere: Empowerment.

Riabilitazione e Tecnologia Positiva

Abstract

Resilience allows to respond to the stress problem, which has become a high payload within modern society. The major cause of stress is work-related stress, which is the most common health problem associated with working in Europe. More than a quarter of Italian workers report a low mental well-being and an indicative risk of depression. Resilience simplifies an efficient adaptation and promotes the development of the person even in highly stressful life contexts, allowing them to reorganize their lives positively facing the difficulties. Shown below there are a theoretical reflection on resilience and a pilot study that aims to enhance it within organizations, through the creation of a new tool: the Resilience Training Program. It acts through increased resources that allow you to “resist” under stress. The study participants, following experimentation, reported significant

improvements in almost all constructs measured. The submit training could be a useful tool to enhance resilience.

La resilienza permette di rispondere al problema dello stress, fenomeno che sta acquisendo una portata sempre più elevata all'interno della società moderna. La causa maggiore di stress è lo stress lavoro-correlato, che rappresenta il problema di salute più frequente legato all'attività lavorativa in Europa. Oltre un quarto dei lavoratori italiani riporta un livello di benessere mentale basso ed un alto rischio indicativo di depressione. La resilienza facilita un adattamento efficace e promuove lo sviluppo della persona anche in contesti di vita altamente stressanti, consentendo di riorganizzare positivamente la propria vita dinanzi alle difficoltà. Di seguito è esposta una riflessione teorica sulla resilienza ed uno studio pilota che si pone lo scopo di potenziarla all'interno delle organizzazioni, tramite la creazione di un nuovo strumento: il Resilience Training Program. Esso agisce attraverso l'incremento delle risorse che consentono di "resistere" allo stress. I partecipanti allo studio, in seguito alla sperimentazione, riportano significativi miglioramenti in quasi tutti i costrutti misurati. Il training proposto si auspica possa essere uno strumento utile per il potenziamento della resilienza.

Testo

L'argomento trattato in questa tesi nasce dal desiderio di favorire il benessere, agendo sulle risorse e potenzialità dell'individuo, a discapito dei suoi deficit, carenze o patologie, in un'ottica costruttiva piuttosto che distruttiva.

Potenziare il benessere significa migliorare le condizioni di vita, individuando il percorso atto a trasformare le circostanze negative in opportunità di crescita personale. Sono sempre stata colpita da chi, in condizioni avverse, è riuscito a superare le difficoltà facendo leva sulle proprie forze. Ancor di più da chi, in condizioni disagiate, in particolar modo nel contesto lavorativo, è riuscito a porsi in modo alternativo e a riemergere.

Risulta infatti essere il posto di lavoro il luogo in cui l'individuo passa il maggior tempo della sua giornata ed essendo una porzione non indifferente di vita di ciascuno, emerge essere il contesto in cui vengono definite alcune parti del proprio sé, attraverso le quali raggiungiamo le soddisfazioni che gratificano la vita.

I ritmi frenetici e sincopati del nostro tempo, le continue trasformazioni sociali ed economiche richiedono oggi una maggior flessibilità e una capacità di reinventarsi ed adattarsi ai cambiamenti ancora maggiore; le pressioni esterne divengono sempre più stressanti e l'assestamento alle nuove circostanze risulta essere sempre più difficile.

È indubbio quindi che la qualità dei contesti di vita risulti rilevante nel favorire l'orientamento dell'individuo verso stadi superiori di benessere; ma nessuna circostanza, nemmeno la più sfavorevole deve impedire il mantenimento di un orientamento attivo verso la salute e il benessere.

È però possibile intervenire sullo stress lavorativo, favorendo lo sviluppo della resilienza, attraverso l'utilizzo di specifici strumenti di psicologia positiva. La capacità di essere resiliente risulta essere fondamentale nella vita di ciascuno, perché permette di avere successo e raggiungere livelli

superiori di benessere, indipendentemente da ciò che di più avverso può accadere.

Focalizzare, approfondire ed espandere questo costrutto, finora esplorato per lo più nell'età dello sviluppo, ma determinante per tutto l'arco di vita, mi ha permesso di individuare e delineare una modalità di lavoro atta a favorire il suo funzionamento. Dai vari studi condotti sull'argomento è risultato che ciascun individuo ha un ruolo attivo nel modellare l'ambiente che lo circonda, ognuno seleziona e struttura le esperienze che promuovono lo sviluppo del sé o lo inibiscono. Sviluppare la resilienza è dunque possibile in ogni individuo e le vie privilegiate per il suo potenziamento risultano essere il rafforzamento delle risorse insite in ciascuno di noi, come l'autoefficacia, l'ottimismo, l'autostima e le relazioni supportive. Per questo motivo ho elaborato il programma online RTP, Resilience Training Program.

Il training sviluppa le risorse al servizio della resilienza, quali supporto sociale, autoefficacia, ottimismo, autostima, pensiero positivo e hardiness, attraverso la narrazione autobiografica, considerata di grande rilevanza in letteratura al fine di ridurre gli eventi traumatici, in quanto permetterebbe di raggiungere benessere e salute fisica.

I presupposti di base si basano sull'assunto che la riorganizzazione dei pensieri e dei sentimenti relativi all'esperienza emozionale narrata consentano di migliorare la comprensione di quanto accaduto, rielaborandolo.

Sono presenti in letteratura interventi rivolti a ridurre e a migliorare situazioni in cui già è emerso l'evento traumatico, allo scopo di agire quindi in presenza di sintomi. L'intervento qui proposto è invece rivolto in un'ottica di prevenzione

terziaria, su soggetti non clinici, in assenza di sintomi; al fine di equipaggiarli di quelle risorse fondamentali per far fronte agli eventi, garantendo la possibilità di esperire un più elevato grado di benessere.

In questo studio pilota è stata valutata l'efficacia del RTP training tramite un set di questionari su un campione di 36 dipendenti lavoratori. Per quasi tutti i dati ottenuti alla baseline il gruppo di controllo ha riportato punteggi superiori del gruppo sperimentale, evidenziando una miglior resilienza, un'elevata autoefficacia e un benessere soggettivo più alto.

In seguito al trattamento eseguito tramite il training il gruppo sperimentale ha avuto miglioramenti significativi (significatività stabilita con $\alpha = 0,05$) nella maggior parte delle scale utilizzate, lo stesso andamento non si è invece verificato per il gruppo di controllo.

In particolar modo nel Connor Davidson Resilience Scale, teso a valutare le dimensioni della resilienza legate alla tenacia, forza d'animo e all'impegno, nel gruppo sperimentale il miglioramento è stato significativo, evidenziando una maggior capacità di gestire lo stress in seguito al trattamento.

Lo stesso andamento positivo è stato verificato nei punteggi del Brief Coping Resilience scale, teso a valutare la capacità di superare le difficoltà. I due test descritti appaiono in correlazione con l'autoefficacia (Tabella 9), infatti l'incremento nei post-test nella General Self-Efficacy Scale risulta essere nettamente significativo. L'autoefficacia ha infatti grande rilevanza tra le risorse al servizio della resilienza, mostrandosi essere il costrutto più noto in questo ambito di studi (Magrin, 2008).

I punteggi sembrano indicare che chi ha partecipato al training abbia incrementato la convinzione relativa alle proprie capacità di superare le difficoltà, sviluppando una maggior tenacia e forza d'animo. Ciò si ritiene sia indicativo della percezione di avere risorse necessarie per fronteggiare efficacemente gli stimoli provenienti dall'esterno, in un'ottica in cui le richieste provenienti dall'ambiente vengono considerate come sfide ricche di impegno e coinvolgimento (Antonovsky, 1987).

Il gruppo di controllo ha riportato un punteggio inferiore in alcune scale al post-test rispetto al pre-test, evidenti soprattutto nel CD-RISC, questo potrebbe essere imputato alla modalità di selezione del campione, non avvenuta in modo casuale ma scelta dell'amministratore. È inoltre possibile ipotizzare che all'interno di un ambiente naturale come l'organizzazione, il gruppo di controllo possa essersi sentito "invidioso" del gruppo sperimentale, per non aver ricevuto il trattamento, segnalando il suo malcontento attraverso risposte più drammatiche.

Inoltre il gruppo di controllo alla baseline ha mostrato un punteggio inferiore nel Resilience Scale for Adults rispetto al gruppo sperimentale ed il punteggio nel post-test per entrambi i gruppi non ha subito variazioni significative.

L'RSA infatti è una scala tesa a rilevare la resilienza come caratteristica psicologica disposizionale, in cui vengono considerate dimensioni come il supporto e la coesione familiare, le risorse sociali; esse risultano essere variabili difficilmente modificabili, soprattutto in un periodo di tempo non esteso.

La misurazione degli affetti positivi e negativi tramite il PANAS ha prodotto risultati significativi soprattutto per quanto riguarda la distribuzione di quelli negativi, i quali per il gruppo sperimentale hanno ottenuto un decremento rilevante nel post-test, passando da una media di 28,38 (DS= 6,53) nel pre-test a una di 25,55 (DS=6,82) con un p-value di 0,037. Questi risultati si mostrano esser positivamente correlati con l'incremento della resilienza, in quanto le emozioni positive sono sperimentate in misura maggiore dalle persone resilienti, anche in risposta ai fattori di stress. Si ritiene infatti che le emozioni positive, a discapito di quelle negative, migliorino i modi in cui i soggetti affrontano le avversità, aumentando la probabilità che le persone possano sentirsi bene in futuro.

Il Brief Resilience Scale non ha invece ottenuto miglioramenti significativi nei post-test per il gruppo sperimentale, ciò potrebbe essere dovuto alla strutturazione dello strumento, il quale presenta gli item con una coerenza interna molto alta che porta i soggetti a produrre risposte con una ridotta variabilità tra i diversi item, questo fattore potrebbe inoltre esser stato incrementato dalla bassa scolarità dei soggetti presenti nel campione di riferimento.

Nel questionario “miglior vita possibile\peggior vita possibile” teso ad indagare la percezione della propria vita secondo una scala da 0 a 10, la differenza tra il pre-test ed il post-test si è dimostrata significativa, riportando un innalzamento della soddisfazione di vita per il gruppo sperimentale da 5,61 (DSS= 2,09), a 6,61 (DS= 1,64) (p value 0,0097), mentre lo stesso dato è risultato decrescere per il gruppo di controllo tra il pre ed il post-test.

I dati qualitativi, ottenuti dal questionario costruito ad hoc, al solo gruppo sperimentale per indagare le loro valutazioni in merito al programma, mostrano come a tutti i soggetti sia piaciuto il training e come la maggior parte di loro l'abbiano ritenuto utile per la loro vita. Molti hanno indicato che le attività che hanno più gradito sono quelle dove sono presenti i rilassamenti e i video, suggerendone di aggiungerne di più. Altri hanno sottolineato l'importanza di poter aprirsi e descrivere situazioni che normalmente nella vita quotidiana non fanno emergere, definendo gli allenamenti "stimolanti". Le attività che sembrano essere più piaciute riguardano quelle sull'alimentazione e la definizione degli obiettivi. Le attività meno gradite sono quelle riguardanti lo stress, in quanto alcuni hanno trovato ripetitive le domande tese ad incrementare il coping, altri hanno considerato alcune domande troppo personali. La possibilità di fare il training online è stata definita concreta e veloce.

I risultati ottenuti da questo studio pilota mostrano che lo strumento Resilience Training Program può essere adatto per potenziare la resilienza in soggetti adulti e che, la forma online, può rappresentare attraverso la sua interattività una modalità avvincente e coinvolgente.

La maggior parte degli studi in questo campo sono stati volti a misurare ed incrementare la resilienza nei bambini o in situazioni già cliniche, con interventi rivolti all'interno dell'ambito terziario.

Questo studio mostra invece come sia possibile intervenire potenziando la resilienza, attraverso le sue risorse, anche nell'ambito organizzativo e in soggetti adulti.

Il risultato ottenuto in soli undici giorni è senz'altro incoraggiante e apre la strada a ricerche future, le quali dovrebbero avvalersi di un campione più solido e ampio, valutando gli effetti del training anche tramite follow-up e ampliando le misurazioni del costrutto. Potrebbe inoltre essere interessante misurare gli effetti dello strumento usandolo all'interno dell'orario di lavoro come supporto individuale o come supporto alla formazione.

Nonostante queste criticità lo strumento Resilience Training Program potrebbe essere una valida alternativa agli approcci “carta e matita” per il potenziamento della resilienza nell'ambito della prevenzione primaria.



Edizione a cura di
EDUCatt - Ente per il Diritto allo Studio Universitario dell'Università Cattolica
Largo Gemelli 1, 20123 Milano - tel. 02.7234.22.35 - fax 02.80.53.215
e-mail: editoriale.dsu@educatt.it (produzione);
librario.dsu@educatt.it (distribuzione)
web: www.educatt.it/libri